

## عنوان مقاله:

تاثیر یادگیری سازمانی بر منابع انسانی در عملکرد مدیریت شهری

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسنده:

زهرا عسگری سوادجانی - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و کارشناسی مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور مرکز شهرکرد - ایران

## خلاصه مقاله:

خلاصه سازمانها در قرن بیست و یکم بی وقفه باتغییرمواجهند. برای اینکه آنها را برای رقابت موثر در بازارهای رقابتی توانمندسازیم، نکته کلیدی این است که چگونه باید یاد بگیرند دانایی جدید تولید کنند. سازمان ها در دنیای پرتغییرکنونی مستلزم توانایی برای واکنش به موقع ومناسب در برابر تغییرهای پی در پی محیطی است. فقط سازمانهایی می توانند ضرورت هاو تغییرات محیطی رابه موقع پیش بینی نمایندوبقای خود را در محیط دائما متغیر ادامه دهند. که بر یادگیری سازمانی تمرکز و تاکید کنند. یادگیری مستلزم آن است که افراد دانشی راکه درسازمانشان به دست می آورند در رفتارشان به کاربندند. یادگیری سه مرحله داردکه شامل شناخت (یادگیری مفاهیم جدید)، رفتار (توسعه مهارتها وتوانایی های جدید)، عملکرد (انجام کار، به طورواقعی). طبق نظرگاروین، سازمان برای استفاده ازفکرهای جدیددر بهبود عملکردسازمانی وتبديل آنها به برنامه های عملی، به مهارت نیاز دارد که عبارتند از: حل مساله، کسب تجربه، یادگیری ازتجربه خودوتاریخ، یادگیری ازدیگران وانتقال یا اجرا یادگیری سازمانی ظاهرا اشاره به یادگیری فردی درسازمان دارد، اما یادگیری سازمانی بیشتر اشاره به تمرین وتوسعه مدلهاى ذهنی موثردرذهن صورت می گیرد، یادگیری سازمانی زمانی اتفاق می افتد که گروه یادمی گیردتعامل داشته، دانشش راتسهیم کندوبه صورت جمعی عمل کنده گونه ای که ظرفیت ترکیب شده ی گروه افزایش یافته وتوانایی فهم وانجام عمل موثررا بدست آورند. یادگیری سازمانی فرایندی است که سازمان راقادرمی سازد تا به سرعت باتغییر سازگاری یابد. این فرایند شامل تولیددانش جدید، مهارت ها ورفتارهامی شود. یادگیری سازمانی راه اصلی ایجادکردانشی و بهبود کارآیی سازمان است پس یک سازمان موفق باید در یادگیری پویا باشد.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: مدیریت شهری، یادگیری، آموزش، منابع انسانی.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1449288>

