

عنوان مقاله:

نقش شهرداری الکترونیک در نوآوری منابع انسانی

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت امور مالی، تجارت، بانک، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

سمیرا جمالی شورکی - گروه مهندسی نرم افزار کامپیوتر دانشگاه شیراز

خلاصه مقاله:

گسترده‌گی و پیچیدگی مسائل شهری و رشد و توسعه روزافزون شهرها، مدیریت امور شهر را به وظیفه‌ای دشوار تبدیل نموده است. در دهه اخیر، واژه فناوری اطلاعات یا فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک پدیده نوظهور و قدرتمند، جایگاه جهانی خود را پیدا کرده است. با پیشرفت سریع جوامع و رشد فن آوری‌های اطلاعاتی، مباحث جدیدی در حوزه شهرداری‌ها مطرح شده است که استقرار آن‌ها در مقیاس جهانی و حتی ملی و منطقه‌ای، می‌تواند موجب تسریع در پیشرفت مادی و معنوی شهروندان و نیز صرفه جویی در وقت و هزینه‌ها شود. با توجه به سیاست افزایش اختیارات و تقویت شهرداری‌ها در اداره امور مناطق و اهداف ناحیه محوری و محله گرایی در مدیریت شهری، می‌توان به جایگاه و نقش کلیدی شهرداری‌های مناطق و همچنین ضرورت برنامه ریزی جامع و استراتژیک جهت استقرار و توسعه خدمات تعاملی در شهرداری‌های الکترونیک، پی برد. هدف این پژوهش نقش شهرداری الکترونیک در نوآوری منابع انسانی می‌باشد. نتایج نشان می‌دهد امروزه لزوم به کارگیری فناوری اطلاعات و بسترسازی برای اداره الکترونیکی شهرهای کشورمان و استفاده از این دانش برای ساماندهی امور شهری، با توجه به حجم بالای کاری مدیریت شهری و در راس آن شهرداری، بر کسی پوشیده نیست. اهمیت این موضوع زمانی آشکارتر می‌شود که بدانیم در حال حاضر، از دیدگاه بسیاری از صاحب نظران، روش‌های سنتی شهرداری و شیوه‌های قدیمی آن، در بسیاری از موارد به ویژه در کلان شهرها، پاسخگوی خیل عظیم جمعیت آن نیست. علاوه بر این مسائل در یک سازمان فیزیکی و واقعی هزینه‌های مختلفی نظیر هزینه پرسنلی (مثل حقوق کارمندان)، هزینه تدارکات (خرید لوازم)، هزینه‌های بالاسری (هزینه آب و برق)، هزینه‌های تاسیساتی (مانند هزینه‌های تعمیرات) و ... وجود دارد که شهرداری الکترونیکی به جای مراجعه فیزیکی؛ به صورت مجازی فراهم کرده است.

کلمات کلیدی:

شهرداری الکترونیک، نوآوری منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1454444>

