

عنوان مقاله:

نقش مهارت های روابط انسانی و بهبود عملکرد مدیران در مدیریت شهری

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده:

سپیده فروزان پرور - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر تهران
ایران

خلاصه مقاله:

خلاصه انسان موجودی مدنی الطبع و اجتماعی خلق شده است، او را گریزی جز زندگی کردن با دیگران و برقراری ارتباط با آنها نیست. این ارتباط دامنه وسیعی دارد تربیت فرزندان و اداره خانواده نیاز به برقراری ارتباط صمیمی و نزدیک دارد. کار کردن در مدارس، بیمارستان ها، کارخانه ها و... مستلزم برقراری رابطه با همکاران و ارباب رجوع است. تفکر و زبان، دو مزیت انسان است که سبب پیدایش عقیده و فرهنگ و تمدن می شود و انتقال هر یک از آنها فقط با برقراری ارتباط امکان پذیر است. انسان از بدو تولد برای ادامه زندگی به کوشش و تلاش برای رفع نیازها و و احتیاجات خود و دیگران همت گماشته و این کوشش ها به منظور فراهم آوردن چیزهایی بوده که در طبیعت به شکل دلخواه او نبوده است. می توان گفت روابط انسانها از آغاز تمدن بشر وجود داشته و پیوسته همراه سیستم های گسترده اقتصادی و اجتماعی یک نظام روابط انسانی موجود بوده است. اما از نظر علمی دانش روابط انسانی پدیده ای جدید و تازه به شمار می رود. اندیشمندان و صاحب نظران امور به این نتیجه رسیدند که کارایی و پویایی در سازمانهای آموزشی، اجتماعی و فرهنگی بدون استفاده از عامل اصلی نیروی انسانی میسر نیست زیرا سازمانهای آموزشی و پیشرفت فناوری، علوم و فنون مختلف و تنوع الگوهای رفتاری گسترش روز افزون یافته اند. کار و زندگی در سازمان های جدید افق های جدیدی از ارتباط را برای انسان گشوده است.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: روابط انسانی، مهارت، مدیریت شهری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1454727>

