

## عنوان مقاله:

بررسی ارتباط هوش هیجانی با درگیری شغلی کارکنان فروشگاه های زنجیره ای شهر تهران

## محل انتشار:

همایش ملی بهبود و بازسازی سازمان و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

حجت شمسی - کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، گرمسار، ایران

محمدعلی سرلک - استاد، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

سیده فاطمه آلبوشوکه - کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، دانشگاه غیرانتفاعی، اهواز، ایران

## خلاصه مقاله:

در سال های اخیر هوش هیجانی به عنوان عاملی که بالقوه در درک و پیشبینی عملکرد فرد، مفید است مورد توجه زیادی قرار گرفته است. همچنین یکی از این نگرش های مهم جهت ایجاد تحول در نیروی انسانی سازمان ها، مشارکت شغلی می باشد. مقاله حاضر با هدف " تعیین ارتباط هوش هیجانی با درگیری شغلی کارکنان فروشگاه های زنجیره ای شهر تهران " انجام شد. تحقیق حاضر از نوع مقطعی است که بر روی ۱۸۰ نفر از کارکنان فروشگاه های زنجیره ای شهر تهران انجام شد. روش نمونه گیری به صورت تصادفی خوشه ای میباشد که به تناسب حجم نمونه، در هر فروشگاه بصورت تصادفی ساده، نمونه ها برای شرکت در طرح برگزیده شدند. اطلاعات از طریق پرسشنامه ی محقق ساخته جمعآوری گردید. روایی و پایایی (آلفاکرونباخ) (%۸۹ = پرسشنامه بررسی و مورد تأیید قرار گرفت. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی (کولموگروف-اسمیرنوف، همبستگی پیرسون) با استفاده از نرمافزار SPSS.۲۰ استفاده شد. مقدار P-Value کمتر از ۰/۰۵ به عنوان سطح معنی دار در نظر گرفته شد. ۷۳,۳ درصد نمونه ها را زن تشکیل داد. میانگین سنی و میانگین سابقه کار نمونه ها به ترتیب شامل ۱۸-۳۳/۱۶ و ۳۳-۸/۷۶ سال بود. میانگین نمرات هوش هیجانی و درگیری شغلی به ترتیب ۳۰۳/۸۴-۳۴/۱۳۸ و ۱۷/۳۹-۳۹/۴۳ بود. آزمون آماری همبستگی پیرسون رابطه مستقیمی (%۴۴) بین هوش هیجانی و درگیری شغلی را نشان داد. بر اساس آزمون آماری رگرسیون، ۱۰/۱ درصد از تغییرات درگیری شغلی مربوط به زیر مولفه های هوش هیجانی می باشد. در نهایت نتایج نشان داد بین هوش هیجانی با درگیری شغلی کارکنان فروشگاه های زنجیره ای شهر تهران ارتباط وجود دارد. لذا برنامه ریزی برای ارتقاء سطح هوش هیجانی این کارکنان ضرورت دارد.

## کلمات کلیدی:

مشارکت شغلی، هوش هیجانی، کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1457314>

