

عنوان مقاله:

نقش ادراک کارکنان در پاسخگویی به شهروندان در شهرداری تهران

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسنده:

محسن مجدآبادی - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و کارشناسی ارشد مهندسی کشاورزی و علوم باغبانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران - ایران

خلاصه مقاله:

خلاصه پاسخگویی فی النفسه، در اصل، ادراکی دور از دسترس است، یعنی متکی بر درک اجتماعی و روانشناختی افراد از واقعیت سازمانی می باشد. و جزئی اصلی از نظام سازمانی به حساب می آید (برای اینکه درک کاملتری از پاسخگویی داشته باشیم باید معیارهای اخلاقی رفتار سازمانی را کاملا بشناسیم. در واقع کدهای اخلاقی باید برای افراد به صورت ذهنیت اساسی در نظر گرفته شوند. بدیهی است که افراد با گرایش های ارزشی متفاوت، ادراک متفاوتی نسبت به پاسخگویی خواهند داشت. در طول چند سال گذشته، محققان توجه خود را به پدیده پاسخگویی افزایش داده اند. این تلاش ها از دیدگاه روانشناسی اجتماعی، که در آن پاسخگویی به عنوان توصیف یک دسته عوامل علی رفتار در محیط اجتماعی مشاهده می شود. در حقیقت فراخوانی عوامل فردی برای پاسخگویی به اقدامات خود، هیچ مبنایی برای نظم اجتماعی، انتظارات مشترک، یا در واقع حفظ هر نوع سیستم اجتماعی وجود ندارد. در واقع پاسخگویی به عنوان نقشه شناختی است که انتظارات و وظایف را در میان عوامل مشخص می کند. هر فردی ممکن است از طریق گروه کاری اش به سازمان احساس پاسخگویی کند، اما این فرد، به همکارانش و حتی احساس به خودش هم پاسخگو است. باید خاطر نشان کرد که مسیر و لذت پاسخگویی با توجه به سیستم های مختلف اجتماعی، و نوع ارتباط متقابل جو و شرایط فرهنگی در سطح این سیستم ها متفاوت است.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: شهرداری تهران، کارکنان، پاسخگویی، مدیریت شهری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1458903>

