

عنوان مقاله:

تاثیر ویژگی های فناوری اطلاعات ، سازمانی و محیطی بر عملکرد با توجه به همکاری الکترونیکی در روابط بین مشتری و سازمان تامین اجتماعی

محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت جهانی، اقتصاد، دارایی و علوم اجتماعی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده:

آزاد امامی - کارشناسی ارشد مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

بررسی نظریه اندیشمندان سازمان و مدیریت در دودهه اخیر انباشته از مفاهیمی است که همگی تاکید بر تغییر در محیط سازمان و شرایط و شیوه های کسب و کار دارند . دوران کنونی را عصر اطلاعات نام نهاده اند که مبتنی بر دانایی است . در دنیای دیجیتالی امروز و عصر ارتباطات، به کارگیری فناوری های نوین مانند فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی ، لازمه پاسخگویی مناسب به تحولات کنونی محیط است. توجه به فناوری جهت رسیدن به اهداف شرکت امری اجتناب ناپذیر و ضروری می باشد. از این رو، هدف از انجام این پژوهش تعیین تاثیر ویژگی های فناوری اطلاعات ، سازمانی و محیطی بر عملکرد با توجه به همکاری الکترونیکی در روابط بین مشتری و سازمان می باشد روش پژوهش، توصیفی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش سازمان تامین اجتماعی استان کرمانشاه می باشد. روش نمونه گیری ، تصادفی ساده است و برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شد که حجم نمونه ۲۹۱ می باشد. ابزار گردآوری داده ها تحقیقات کتابخانه ای و پرسشنامه استاندارد که اعتبار آن ها با روش آلفای کرونباخ آن ۰/۷۹ تعیین شد. در این پژوهش میزان تاثیر ویژگی های فناوری اطلاعات ، سازمانی و محیطی بر عملکرد با توجه به همکاری الکترونیکی در روابط بین مشتری و سازمان تامین اجتماعی استان کرمانشاه مورد اندازه گیری قرار گرفت و ارتباط هر یک از طریق ضریب همبستگی پیرسون، تعیین تاثیر هریک از متغیر ها از طریق رگرسیون گام به گام مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتیجه حاصل از این تحقیق نشان داد که ویژگی های فناوری اطلاعات ، سازمانی و محیطی بر عملکرد با توجه به همکاری الکترونیکی در روابط بین مشتری و سازمان تامین اجتماعی استان کرمانشاه تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات ، عملکرد ، همکاری الکترونیکی ، روابط بین مشتری و سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1461443>

