

عنوان مقاله:

مروری بر مطالعات انجام شده در زمینه خدمات و منابع مرجع در جهان و ایران

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه های عمومی، دوره 3، شماره 1 (سال: 1372)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

فاطمه زندیان

خلاصه مقاله:

به عقیده صاحب نظران، خدمات مرجع و اطلاعات، عبارت از برآوردن نیازهای مراجعه کننده و حرکت در جهت رفع نیازها با استفاده از تمام امکانات موجود است. به گفته کارل راجرز «کتابدار باید مشتری محور» باشد. باید از مشکل مراجعه کننده با خبر شود و با توجه به نیاز او و حدود امکانات و ساخت مجموعه موجود، سعی کند که رضایت او را فراهم سازد. این نظریه گرچه درباره خدمات مرجع است، در مجموع نظریه جامعی در مورد عمل مرجع را ارائه نمی دهد. این نوع نظریات فقط برای آغاز کار مفیدند.

کلمات کلیدی:

خدمات و منابع مرجع، نظریات میانه، نظریات جدید، ارزیابی مجموعه مرجع، تقسیمات مدیریت مجموعه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1462766>

