

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رهبری خدمتگزار بر اعتماد کارکنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی جهش علوم مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

عبدالقادر تکه ئی - گروه حسابداری و مدیریت، واحد گنبد کاووس، دانشگاه آزاد اسلامی، گنبد کاووس، ایران

هنگامه ناصریان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی طراحی سازمان های دولتی، دانشگاه پیام نور سمنان، سمنان، ایران

ولی اله علی عرب - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی توسعه منابع انسانی، دانشگاه پیام نور سمنان، سمنان، ایران

خلاصه مقاله:

نقش رهبر خدمتگزار در خلق فرهنگ اعتماد مهم است؛ در سازمانی جو اعتماد وجود دارد که مدیران به آنچه می گویند عمل نمایند (اعتبار) و به روش قابلیش بینی ای رفتار کنند. سطوح پایین اعتماد، تاثیر منفی بر روابط می گذارند، نوآوری را خفه می کنند و فرایند تصمیم گیری را مختل می سازند. کارکنان درچنین شرایطی که در آن سطح اعتماد کاهش می یابد، معمولا تحت فشار روانی زیادی قرار می گیرند و در پی توجیه اعمال و تصمیم گیری های خود هستند. آنها هنگامی که اوضاع خراب می شود، افراد دیگر را قربانی می کنند. این شرایط، کارکنان را از تمرکز بر مسائل اصلی و اساسی سازمان بازمی دارند. سازمان ها به علت قدمتی که در عرصه خدمات دارد و نقش کارکنان در این سازمان از نظر محقق مسئله مهمی محسوب می شود و از نتایج تحقیق برای سازمان های دیگر که فکر استفاده از این نوع سبک رهبری را دارند پیشنهاد هایی ارائه خواهد شد.

کلمات کلیدی:

رهبری، رهبری خدمتگزار، اعتماد کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1463289>

