

عنوان مقاله:

بررسی ارائه چارچوب هایی برای سنجش رضایت کارکنان دولتی در شهر ارومیه

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی جهش علوم مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

افسانه تیبیا - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی گرایش تحقیق در عملیات دانشکاه آذربادگان، ارومیه، ایران

خلاصه مقاله:

سلامت نیروی کار، خلاقیت و نوآوری، تحرک و پویایی، ارزش آفرینی و فعالیت و حضور در عرصه رقابت جهانی از مواردی هستند که شرکتها و بنگاه های اقتصادی را موظف و ترغیب می نماید که به نیروی انسانی توجه خاصی داشته باشند زیرا نقش کارکنان برجسته در سازمانها، آشکار و با اهمیت است. اهمیت این موضوع باعث گردیده تا مطالعات زیادی در حوزه رضایت شغلی صورت پذیرد و مدل های متعددی نیز در این رابطه ارائه گردد. لذا لازم است مدلی برای سنجش رضایت کارکنان طراحی شود که بتواند در این سازمان ادارات دولتی رضایت کارکنان را اندازه گیری نماید. در این مقاله برای طراحی چنین مدلی ابتدا تمامی مدل های ارائه شده در زمینه رضایت کارکنان بررسی گردید سپس خصوصیات سازمان و ادارات دولتی شهر ارومیه مطرح و بررسی شد و در نهایت مدلی برای سنجش رضایت کارکنان سازمان های شهر ارومیه گردید.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی کارکنان، مشتریان درونی، مدل ارزیابی رضایتمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1463362>

