

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر مدیریت دانش با بهره گیری از تکنیک دیمتل فازی (FUZZY DEMATEL) (مطالعه موردی: کارکنان شهرداری شهرستان های کهگیلویه، لنده چرام و بهمئی)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی جهش علوم مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

حکیمه رفیعی - کارشناسی ارشد، رشته مدیریت اجرایی، گرایش مدیریت اجرایی، دانشگاه اسلامی واحد دهدشت، ایران

مهران پورحقیقی - دانشجوی کارشناسی، رشته حقوق، گرایش حقوق، دانشگاه پیام نور واحد دهدشت، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر مدیریت دانش با بهره گیری از تکنیک دیمتل فازی (FUZZY DEMATEL) (مطالعه موردی: کارکنان شهرداری شهرستان های کهگیلویه، لنده چرام و بهمئی) بود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شهرداری شهرستان های کهگیلویه، لنده چرام و بهمئی به تعداد (۳۶۰) بود و حجم نمونه مورد مطالعه با استفاده از فرمول کوکران شامل (۱۸۶) مشخص شد. روش تحقیق از نوع همبستگی و روش گردآوری اطلاعات به صورت میدانی و کتابخانه ای و روش نمونه گیری از نوع تصادفی ساده بود. ابزار مورد مطالعه در این تحقیق شامل پرسشنامه (۳۱) گویه ای مدیریت دانش بوکوتیز و ویلیامر (۱۹۹۹) و تکنیک دیمتل بود. نتایج حاصل از تحلیل داده ها نشان داد که در این ساختار به طور قطع تاثیرگذارترین عامل بر یادگیری دانش (A۳) و بهینه دانش (A۷) و عوامل دیگر به ترتیب به لحاظ ازدیاد تاثیرگذاری و کاهش تاثیر پذیری تولید دانش (A۱)، تثبیت دانش (A۶)، بکارگیری دانش (A۲) و تسهیم دانش (A۴) می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، تکنیک فازی دیمتل شهرستان کهگیلویه، شهرستان لنده، شهرستان چرام، شهرستان بهمئی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1464402>

