

عنوان مقاله:

اثرات مثلث کیفیت اطلاعات و کیفیت سیستمها و کیفیت خدمات بر رضایت مالیات دهندگان از سامانه و نرم افزار برخط ثبت مالیاتی مطالعه موردی(استان البرز)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی تحقیقات پیشرفته در مدیریت و علوم انسانی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

جواد سلمانیان - دانشجوی دکتری تخصصی مهندسی کامپیوتر(گرایش نرم افزار)

خلاصه مقاله:

تحولات و تغییرات در فناوری اطلاعات و ارتباطات یکی از حوزه های اصلی تحرک در اقتصاد است. سازمان امور مالیاتی کشور در راستای اجرای اهداف دولت الکترونیک، اقدام به تغییر نظام مالیاتی از سنتی به نظام مالیاتی الکترونیکی نموده است. مقاله حاضر با هدف اثرات کیفیت اطلاعات، سیستمها و خدمات بر رضایت مالیات دهندگان از سامانه و نرم افزار برخط و آنلاین ثبت مالیاتی صورت گرفت. پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از حیث جمع آوری داده ها، توصیفی پیمایشی میباشد. جامعه آماری مورد نظر - با فرض جامعه آماری « کوکران » این تحقیق کلیه مودیان مالیاتی در استان تهران میباشد. برای انتخاب نمونه آماری از فرمول نامحدود استفاده شده و تعداد ۳۸۴ عدد آزمودنی به عنوان نمونه به روش تصادفی ساده انتخاب شد هاند. داده های مورد نیاز از طریق مطالعات کتابخانه ای و نیز پرسشنامه با طیف لیکرت جمع آوری شدند. به منظور سنجش روایی و پایایی ابزار پژوهش از روشهای روایی محتوا و روایی سازه توسط تحلیل عاملی تاییدی، روایی همگرا و واگرا و همچنین پایایی کرونباخ و ترکیبی توسط نرم افزار اسمارت پیلاس استفاده شد. به منظور آزمون فرضیات، از تحلیل رگرسیونی با مدل خطی توسط نرم افزار ایویوز استفاده گردیده است. نتایج بیانگر تأیید تمامی فرضیه های پژوهش است. مطابق نتایج به دست آمده کیفیت اطلاعات، کیفیت سیستم و کیفیت خدمات بر روی رضایت مالیات دهندگان از سامانه ها و نرم افزارهای برخط و آنلاین ثبت مالیاتی تأثیر معنا داری دارند.

کلمات کلیدی:

کیفیت اطلاعات، کیفیت سیستمها، کیفیت خدمات، برخط ثبت مالیاتی، رضایت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1466221>

