

## عنوان مقاله:

تیین چالش های سقف گذاری بیمه سلامت و ارائه راهکارهای پیشنهادی از دیدگاه صاحبانظران

## محل انتشار:

فصلنامه راهبردهای مدیریت در نظام سلامت, دوره 7, شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

اعظم دلاوری نژاد - *MSc in Health Services Management, Student Research Committee, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran*

الهه هوشمند - *Associate Professor, Social Determinant of Health Research Center, Mashhad University of Medical Sciences, Iran*

جواد مقری - *Assistant Professor, Social Determinant of Health Research Center, Mashhad University of Medical Sciences, Iran*

علی وفائی نجار - *Professor, Social Determinant of Health Research Center, Mashhad University of Medical Sciences, Iran*

## خلاصه مقاله:

چکیده زمینه و هدف: سقف‌گذاری بیمه سلامت به منظور مدیریت هزینه از سوی سازمان بیمه سلامت اجرا شد. در این طرح برای تعیین سقف پرداخت هر مرکز درمانی، عملکرد سال ۱۳۹۵ مبنا شده است و نباید بیشتر از عملکرد سال ۱۳۹۵ یا ۱۰ درصد کمتر هزینه ایجاد کند. این مسئله منجر به ایجاد چالش‌هایی در بیمارستان‌های دولتی شده بود، لذا هدف از این مطالعه، تییین چالش‌های سقف‌گذاری بیمه سلامت از دیدگاه صاحبانظران و ارائه راهکارهای پیشنهادی بود. روش پژوهش: این مطالعه از نوع کیفی و به روش تحلیل محتوا در سال ۱۴۰۰ انجام شد. به منظور گردآوری داده‌ها از مصاحبه‌های عمیق و نیمه‌ساختاریافته استفاده شد. جامعه پژوهش شامل صاحب‌نظران نظیر مدیران ستادی و بیمارستان، مدیران گروه‌های پزشکی، مدیران و کارشناسان بیمه بودند. نمونه‌گیری به شکل هدفمند انجام گردید. جمع‌آوری داده‌ها تا زمان تکمیل کدها ادامه یافت که در نهایت با ۱۷ نفر مصاحبه انجام شد. تحلیل داده‌ها نیز در هر فاز هم‌زمان با گردآوری داده‌ها و با استفاده از روش تحلیل محتوا و به وسیله نرم افزار MaxQDA ۱۰ انجام پذیرفت. یافته‌ها: در این مطالعه ۲ مفهوم اصلی، چالش‌های مدیریتی (شامل زیرمفاهیم انگیزش، ارزیابی عملکرد، پذیرش بیماران و هزینه بیمارستان‌ها) و چالش‌های برنامه‌ریزی (شامل زیرمفاهیم آموزش، زیرساخت‌ها، هماهنگی بین بخشی و آینده نگری) بودند. نتیجه‌گیری: بر اساس یافته‌های مطالعه و چالش‌های بیان شده، سازمان بیمه سلامت می‌تواند با در نظر گرفتن پیش‌نیازهای لازم و ارائه راهکارهایی از قبیل راه اندازی سیستم نظارتی ارزیابی عملکرد، مدیریت هزینه، آموزش گروه‌های هدف، شفاف سازی و اطلاع رسانی مناسب، گام‌هایی در جهت ارتقای طرح مذکور بردارد.

## کلمات کلیدی:

Keywords: Health insurance ceiling, Health insurance, Hospital

واژه‌های کلیدی: سقف‌گذاری بیمه سلامت, بیمه سلامت, بیمارستان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1470492>



