

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی روش های انتقال دانش مدیران در راستای مدیریت دانش (مطالعه موردی: شرکت توزیع برق استان قزوین)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس منطقه ای سیرد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

مرتضی حیدری - شرکت توزیع نیروی برق استان قزوین-قزوین ابتدای خیابان طالقانی قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

در این تحقیق به شناسایی و اولویت بندی روش های انتقال دانش در شرکت توزیع نیروی برق استان قزوین پرداخته شد. روش تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش گردآوری اطلاعات، پیمایشی می باشد. جامعه آماری را شامل ۳۰ نفر از خبرگان شرکت توزیع نیروی برق استان قزوین تشکیل دادند. برای شناسایی روش های انتقال دانش از روش اکتشافی و برای اولویت بندی روشهای شناسایی شده از تکنیک مقایسات زوجی AHP استفاده گردید. برای شناسایی روش های انتقال دانش با استفاده از مبانی نظری و مرور مدل های مختلف در زمینه انتقال دانش، پنج روش (آموزش حین کار، آموزش الکترونیکی، مستندات، ارتباطات و جابجایی پرسنل) شناسایی گردید. روش آموزش حین کار شامل (استاد- شاگردی، مربیگری، اردوهای تفریحی)، روش آموزش الکترونیکی شامل (وبلاگ، اینترنت، نرم افزار، پست الکترونیکی)، روش مستندات شامل (مدولار، مفهومی)، روش ارتباطات شامل (نوشتاری، مصاحبه، شفاهی) و روش جابجایی پرسنل شامل (چرخش پرسنل، انتقال پرسنل) می باشد. پس از شناسایی روش های انتقال دانش برای اولویت بندی روش ها، پرسشنامه مقایسات زوجی تهیه گردید و در اختیار خبرگان قرار گرفت. داده های بدست آمده با استفاده از نرم افزار Expert Choise تجزیه و تحلیل گردید که نتایج حاصل از وزن دهی راههای انتقال دانش دلالت بر این دارد که آموزش حین کار نسبت به سایر روش ها از اهمیت بیشتری برخوردار است و روش های مستندسازی، ارتباطات، جابجایی شغلی و آموزش الکترونیکی در درجات بعدی مناسب قرار دارند.

کلمات کلیدی:

انتقال دانش، آموزش حین کار، آموزش الکترونیکی، مستندات، ارتباطات، جابجایی پرسنل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1471055>

