

## عنوان مقاله:

استقرار مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) نرم و سخت راهبردی بنیادین در توسعه پایدار و بهره‌وری آموزش و پرورش

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی علوم انسانی و آموزش و پرورش با محوریت توسعه پایدار (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

حسن باقری - واحد سمنان دانشگاه آزاد اسلامی سمنان ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه بهره‌وری، یکی از مهمترین مولفه‌های توسعه یافتگی است. با توجه به آثار و پیامدهای آن نظام‌های آموزشی به عنوان بارزترین نمود سرمایه‌گذاری نیروی انسانی در زمینه شکوفایی در جامعه، استقرار مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) نرم و سخت، راهبردی بنیادین توسعه پایدار و بهره‌وری در این بخش می‌باشد. همچنین تحولات فناوری و تنوع روش‌های ارائه خدمات آموزش و تحقیقات، استقرار کیفیت فراگیر نرم و سخت را به عنوان ابزارهای تحولی نوین برای تحقق توسعه پایدار و ارتقای بهره‌وری امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر است. پژوهش حاضر با هدف ارائه مولفه‌های کیفیت فراگیر نرم و سخت برای توسعه پایدار و افزایش بهره‌وری آموزش و پرورش، به روش مطالعات مروری، کاربردی با استناد به مقالات و کتب منتشر شده در این زمینه، با رویکردی توصیفی-تحلیلی انجام یافت. با بررسی مطالعات انجام شده، مصاحبه با خبرگان متخصص در این زمینه و حوزه‌های اجتماعی مشابه، استقرار مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) نرم و سخت در آموزش و پرورش، مدارس، دانشگاه فرهنگیان و موسسات پژوهشی وابسته به عنوان راهبردی اساسی برای ارتقای بهره‌وری کل و عوامل کل و جزئی است. اجرای مولفه‌های کیفیت فراگیر نرم از جمله مدیریت مشارکتی، استقرار مدیریت دانش، الگوی جبران خدمت بهره‌ورمحور، مشتری‌مداری و ادراک رضایت مشتریان، گروه‌های کوچک حل مسئله و اجرای مولفه‌های کیفیت فراگیر سخت از جمله برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی، ارائه خدمات فناورانه و هوشمند، کنترل کیفیت خدمات مدیریت یکپارچه اطلاعات می‌تواند راهگشای تربیت سرمایه‌های انسانی متخصص و متعهد در کشور برای توسعه پایدار نظام‌های آموزشی باشد.

## کلمات کلیدی:

کیفیت فراگیر نرم، کیفیت فراگیر سخت، بهره‌وری، آموزش و پرورش، توسعه پایدار.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1471539>

