

عنوان مقاله:

نقش رهبری خدمتگزار در ارتباط با فرهنگ سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی و رضایت ارباب رجوع در دفاتر نذورات آستان قدس رضوی

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت در علوم انسانی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

احسان اخوان ادبائی - دانشجوی رشته مدیریت اماکن متبرکه مذهبی دانشگاه بین المللی امام رضا (علیه السلام) مشهد مقدس

علیرضا مقدسی - دانشیار گروه مدیریت دانشگاه بین المللی امام رضا (علیه السلام) مشهد مقدس

خلاصه مقاله:

همواره در سازمان ها پیرامون منابع انسانی و مسائل مربوط به آن مسائلی به وجود می آید. از جمله این مسائل می توان به فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی اشاره کرد. از طرف دیگر رهبری خدمتگزار که بر اساس خدمتگزاری شکل گرفته است با تحت تاثیر قرار دادن منابع انسانی و بهبود روابط آن نقش تعیین کننده ای در مسائل مربوط به این حوزه را بوجود می آورد. علاوه بر آن در سازمان های خدمتگزار، رضایت خدمت گیرندگان که ارباب رجوع نامیده می شوند از اهداف عالی به حساب می آید. در این رابطه رفتار هایی که در منابع انسانی با اثر گذاری رهبری خدمتگزار در فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی شکل می گیرد مورد توجه واقع می شود. با مطالعه پژوهش های پیشین اثبات می شود که بر رهبری خدمتگزار بر مسائل مربوط به رضایت ارباب رجوع و همچنین بر دیگر روابط سازمانی مثل فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی تاثیر گذار است. این روابط در متغیر های موجود دارای نقش هایی هستند که می توان بر اساس آن الگویی را در آن زمینه بیان داشت. این مطالعه با هدف بررسی نقش رهبری خدمتگزار در رابطه با فرهنگ سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی و رضایت ارباب رجوع در دفاتر نذورات آستان قدس رضوی به صورت علمی مروری شکل گرفته است.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، فرهنگ سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، رضایت ارباب رجوع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1474857>

