

عنوان مقاله:

بررسی عوامل ایجاد کننده فرسودگی شغلی در کارکنان شهرداری های شرق گیلان : نقش ابعاد سرشت، منش و سبک های مقابله با استرس

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت در علوم انسانی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

صاحب حیدری - موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی غیردولتی قدیر لنگرود

خلاصه مقاله:

هدف از این مطالعه بررسی رابطه بین سرشت با استرس شغلی در کارکنان شهرداری، بررسی رابطه بین منش با استرس شغلی در کارکنان شهرداری و بررسی رابطه بین سبکهای مقابله ای با استرس شغلی در کارکنان شهرداری بود در این پژوهش چهار متغیر ارزیابی شناختی، پشتکار، راهبرد مقابله ای هیجان مدار و جلب حمایت اجتماعی قدرت پیشبینی کنندگی بالاتری جهت اثرگذاری بر فرسودگی شغلی افراد داشتند که در پژوهش های مختلف هر کدام یک عامل را مهمتر دانسته که میتواند در نتیجه شخصیت و ابزارهای مورد استفاده جهت بررسی فرسودگی شغلی باشد به طور کلی عدم تطابق شخصیت (ویژگیهای سرشتی و منشی) و عدم آموزش استفاده از راهبردهای مقابله ای بهنجار میتواند زمینه ساز فرسودگی شغلی افراد شود. با توجه به اینکه خصوصیات نرمال روانی و سبکهای مقابله ای مناسب میتوانند به عنوان سپر دفاعی در مقابله با بسیاری از استرسهای فردی و شغلی عمل کنند و باعث شود فرد از شرایط فردی و شغلی خود احساس شادکامی و رضایت نماید، لذا توجه به این ویژگیها و خصوصیات روانی میتواند مورد توجه افراد و سازمانها قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

سبک های مقابله با استرس، سرشت، فرسودگی شغلی، کارکنان شهرداری های شرق گیلان، منش.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1475259>

