

## عنوان مقاله:

رابطه بین توانمندسازی و تحول سازمانی در مدیریت شهری

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت در علوم انسانی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

سهیل سعید فوائدی - نویسنده شهرداری تهران و کارشناس ارشد مهندسی کشاورزی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران -  
ایران

## خلاصه مقاله:

تحول سازمانی، ایجاد و توسعه راه‌های خلاقانه و جدید است. فرآیندی که با هدف توانمندسازی کارکنان برای پذیرش تغییر در محیط کسب و کار فعلی آنها انجام میشود. این نوع از تحول زمان بر است و میبایست برنامه ریزی شده باشد و شرط تحقق آن هدایت و حمایت مدیریت ارشد سازمان است. تحول سازمانی نیازمند تصویری مطلوب از آینده است و بر جنبه‌های نرم افزاری سازمان و فرهنگ سازمانی (جنبه‌های انسانی و اجتماعی سازمان) تکیه دارد و البته شامل برنامه‌هایی نیز برای جنبه‌های سخت افزاری سازمان است. تفاوت تغییر و تحول در این است که تغییر یک هدف است و بیرونی است در حالیکه تحول، تولدی دوباره است و یک فرآیند و درونی است. تحول دارای منشاء درونی میتواند باشد مانند تغییر مدیریت ارشد، تغییر ساختار شرکت و ... سازمان در چرخه حیات سازمانی خود با مسائل و چالشهای متفاوتی مواجه میشود. با افزایش عمر سازمان و بزرگی و سالخوردگی آن دچار فرسودگی و بی‌حرکتی میشود، فناوریهای مورد استفاده آن فرسوده میشوند، راهبردهای آن بروز نیستند، مسائل راهبردی خاصی به وجود می‌آید، فرهنگ سازمانی با راهبردهای سازمان ناسازگار است و شرایط جدید محیط را بر نمیتابد، فرآیندها و ساختارهای سازمان دچار تفصیل و پیچیدگی‌های افراطی میشود، دیدگاه مدیران توسعه پیدا کرده و نو میشوند، کارکنان دچار رکود فکری و رخوت میشوند اینها همه مصادیقی از منشاء درونی تحول هستند. تحول میتواند دارای منشاء بیرونی باشد مانند ظهور فناوریهای نو، بازارهای جدید، وضعیت رقبا و ... توسعه نیازهای مشتریان، ابتکارات جدید رقبا و شیوه‌های جدید رقابت، تغییر در سیاستهای دولت و مقررات محیط کسب و کار، تغییر شرایط اقتصادی، تغییر شرایط بین‌المللی، تغییر فناوریهای موثر بر سازمان، تغییر وضعیت بازارهای مالی و پولی، تغییرات بازار نیروی کار و دستاوردهای تازه دانش مدیریت همه و همه مصادیق منشاء بیرونی تحول سازمانی هستند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، مدیریت تحول، تحول سازمانی.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1475514>

