

## عنوان مقاله:

بررسی استراتژیک دفاتر پیشخوان و دفاتر سازمان نظام مهندسی شهرداری منطقه ده مشهد چالشهای موجود و وضعیت مطلوب

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت در علوم انسانی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

حسین فلاح - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی گرایش مالی و اداری، گروه جغرافیا، دانشگاه پیام نور، مشهد، ایران

پیمان عزیزی - کارشناسی ارشد، برنامه ریزی شهری، گروه جغرافیا، دانشگاه دانشگاه آزاد، مشهد، ایران

علی قادری - مدرس دانشکده فنی و مهندسی، گروه کشاورزی، موسسه آموزش عالی اقبال لاهوری مشهد، استان خراسان رضوی، ایران

## خلاصه مقاله:

مشارکت بخش خصوصی و عمومی می تواند کانالی برای ارائه خدمات دفاتر پیشخوان و هوشمندسازی اداری برای مردم فراهم سازد. در ایران این مشارکت از طریق دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری تحقق می یابد. بر همین اساس، هدف مقاله حاضر بررسی استراتژیک دفاتر پیشخوان و دفاتر سازمان نظام مهندسی شهرداری منطقه ده مشهد چالشهای موجود و وضعیت مطلوب در ارائه خدمات به شهروندان است. این موضوع به بخش عمومی و خصوصی کمک می کند تا با اصلاح فرآیند انجام خدمت، شرایطی فراهم نمایند که موجب تسهیل و تسریع دسترسی مردم، بنگاه ها، کارکنان و دستگاه های اجرائی به خدمات دولتی فارغ از زمان و مکان گردد. در همین خصوص، علاقه مندی شهروندان به دریافت خدمات از طریق دفاتر پیشخوان، مورد سنجش قرار گرفت. تحقیق حاضر یک مطالعه توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق شهروندان منطقه ده مشهد و روش نمونه گیری ترکیبی از نمونه گیری تصادفی طبقه بندی شده و سیستماتیک است. نتایج آماری توصیفی و استنباطی حاصل از تحقیق حاضر نشان داد که دریافت خدمات از دفاتر پیشخوان، بر خلاف شیوه دریافت خدمات به صورت حضوری، به عنوان یک کانال جهت دریافت خدمات در جامعه تایید می گردد و لیکن از اقبال پایینی برخوردار است.

## کلمات کلیدی:

دفاتر پیشخوان، دفاتر سازمان نظام مهندسی، شهرداری منطقه ده، مشهد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1475596>

