

## عنوان مقاله:

راهبردهای توسعه خدمات شهرداری های الکترونیک در شهرداری تهران

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسنده:

یاسر نکوفال مطلق - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و مدیریت شهری - کارشناس ارشد مدیریت شهری - تهران - ایران

## خلاصه مقاله:

خلاصه سواد کامپیوتری و اینترنتی شهروندان، کیفیت سرویسهای اینترنتی، میزان اعتماد شهروندان به خدمات الکترونیکی، سرعت انجام امور در درگاه پورتال شهرداری، تعداد سرویسها و خدمات ارائه شده پورتال توجهی تام داشت زیرا بر اساس این پژوهش، توسعه شهری با تمام سطوح شهرداری الکترونیک رابطه ای مستقیم داشته است. بنابراین توسعه خدمات شهرداری الکترونیک بهعنوان یک زیر بخش توسعه میتواند باعث ارتقای توسعه (کاهش ترافیک، مشارکت شهروندان و رضایتمندی شهروندان) در محلات شهری شود. این پژوهش با بررسی ادبیات نظری در سطح جهانی، نقش شهرداری الکترونیک را در توسعه فضای شهری مورد آزمون قرار میدهد. امروزه در کشورهای پیشرفته بیش از ۹۰٪ مردم در شهرها زندگی میکنند و کشورهای که قادر به فراهم سازی توزیع خدمات شهری مطلوبی با بازدهی و رویکرد اقتصادی در شهرهایشان باشند، می توانند زندگی مرفه توام با خوشبختی برای شهروندان خویش فراهم سازند و در دنیای کنونی تمامی کشورهای جهان سوم و در حال توسعه برای تبیین توزیع خدمات شهری با این پدیده عمرانی دست به گریبان هستند. به همین منظور مدیریت شهری جهت بهبود شهر، توسعه اقتصادی و اجتماعی و رفاه حال شهروندان و گردشگران ناگزیر است برنامه ریزی دقیق و مطلوبی در قالب سرویس و توزیع خدمات شهری داشته باشد در غیر این صورت عدم توانایی دولتها کشورهای مختلف به ویژه مدیریت خدمات شهری کشورها در توسعه همه جانبه و پایدار شهرها باعث ظهور پیامدهای ناخوشایند اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی برای مردم خواهند شد.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: راهبردها، توسعه، خدمات، شهرداری های الکترونیک، شهرداری تهران.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1477087>

