

عنوان مقاله:

چارچوب به کارگیری رویکرد داده کاوی در حوزه مدیریت منابع انسانی

محل انتشار:

فصلنامه انجمن علوم مدیریت ایران، دوره 12، شماره 47 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

نسترن حاجی حیدری - دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

سید حسین خبیری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه تهران

مجتبی تلافی داریانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

تصمیم‌گیری اثربخش و کارا در حوزه مدیریت منابع انسانی، مزایای رقابتی مهمی برای سازمان‌ها در پی دارد. علی‌رغم وجود داده‌ها و اطلاعات فراوان در سازمان‌ها در ارتباط با منابع انسانی متأسفانه این داده‌ها به شیوه‌ای اثربخش مورد تحلیل و استفاده قرار نمی‌گیرند. روش‌های داده‌کاوی، می‌تواند به‌عنوان یک رویکرد موثر برای پردازش داده‌های منابع انسانی مورد استفاده قرار گیرد تا با اتکا بر آن به تصمیم‌گیری پیرامون مسائل مختلف سازمانی پرداخته شود. هدف این پژوهش بررسی تحلیلی تحقیقاتی است که از تکنیک‌های مختلف داده‌کاوی برای تجزیه و تحلیل مسائل مرتبط با مدیریت منابع انسانی بهره برده‌اند؛ تا در نتیجه بتوان چارچوبی راهبردی برای به‌کارگیری روش‌های داده‌کاوی در حوزه‌های مدیریت منابع انسانی ارائه نمود. برای این منظور، ۸۹ تحقیق مستقل و ارزشمند از منابع داخلی و خارجی استخراج و مرور شد. در نتیجه، ابتدا حوزه‌های مختلف مدیریت منابع انسانی که در این تحقیقات مورد توجه داده‌کاوان قرار داشته است، مشخص گردید که از آن جمله می‌توان به موضوعات استخدام و گزینش، آموزش و توسعه، غیبت و ترک خدمت، مدیریت عملکرد و ... اشاره نمود. سپس با عنایت به متدولوژی CRISP-DM به تشریح مراحل مختلف تصمیم‌گیری مبتنی بر داده‌کاوی در مدیریت منابع انسانی پرداخته و در نهایت چارچوبی مناسب برای مطالعه در این موضوع به‌دست آمد که راهنمایی کلان برای مدیران منابع انسانی است تا هوشمندانه‌تر از منابع اطلاعاتی درون‌سازمانی خود مبتنی بر اهداف استفاده نمایند. برای پژوهشگران نیز چارچوب مذکور تصویری منسجم از مطالعات پیشین را بازنمایی می‌کند که می‌تواند در تحقیقات آتی در عمل بررسی و صحت‌گذاری شود.

کلمات کلیدی:

داده کاوی، کشف دانش، تصمیم‌گیری، مدیریت منابع انسانی، داده کاوی منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1478093>

