

## عنوان مقاله:

استراتژی سیستم های اطلاعاتی با رویکرد کارت امتیاز متوازن (مورد مطالعه شهرداری بجنورد)

## محل انتشار:

شانزدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

مهدی معجزه - مدیر اجرایی سازمان آرامستان شهرداری بجنورد

## خلاصه مقاله:

در این جهان در حال تغییر، فناوری اطلاعات، برای نجات و بهبود عملکرد شرکت به طور افزایشی اهمیت مییابد. ارزیابی بخش فناوری اطلاعات برای درک این که چگونه این بخش در اهداف سازمانی و استراتژیک سهیم می شود، مهم و حیاتی است. این پژوهش با هدف ارزیابی عملکرد سیستم های اطلاعاتی با رویکرد کارت امتیاز متوازن در شهرداری بجنورد انجام شده است. روش تحقیق توصیفی - پیمایشی که جامعه هدف تحقیق کلیه کارکنان شهرداری بجنورد، تیم تصمیم آن تعداد ۳۰ نفر کارکنان بودند، که پرسشنامه ارزیابی عملکرد سیستم های اطلاعاتی با فرایند سلسله مراتب تحلیلی فازی (FAHP) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج بدست آمده نشان داد در نوبت اول عامل مشتری با وزن نسبی ۵۵٪ در رتبه اول و پس از آن مالی با وزن نسبی ۲۹٪ در رتبه دوم و فرآیندهای داخلی با وزن نسبی ۱۱٪ در رتبه سوم و رشد و یادگیری با وزن نسبی ۹٪ در رتبه چهارم اهمیت قرار گرفت. در نوبت دوم زیر معیار هارا با استفاده پرسشنامه استاندارد مقایسات زوجی و نرم افزار انتخاب خبره رتبه بندی انجام گرفت. در معیار های اصلی برای عامل مالی بازگشت سرمایه و ارزش خالص فعلی، عامل مشتری میزان رضایت کاربران سایر واحدهای سازمان، عامل فرآیندهای داخلی به هنگام بودن مسائل حل شده و عامل رشد و یادگیری عامل توسعه سیستمهای جدید در مرتبه اول قرار گرفتند.

## کلمات کلیدی:

فرایند سلسله مراتب تحلیلی فازی، کارت امتیازات متوازن، ارزیابی عملکرد، تکنولوژی اطلاعات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1479520>

