

عنوان مقاله:

بهبود عملکرد سازمانی با استراتژی مدیریت دانش در مدیریت شهری

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

علی رضا عباسی - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و کارشناس حسابداری دانشگاه پیام نور واحد ورامین

خلاصه مقاله:

خلاصه ارزیابی عملکرد، موجب آگاهی و بازخورد شده و نقاط قوت و ضعف عملکرد و موقعیت سازمان در محیط پرتلاطم و پر از تغییرات محیطی را تعیین می نماید. علاوه بر این، مدیریت عملکرد رفتار فردی و سازمانی را سامان داده و عملکرد افراد را در سطوح پایین تا بالای سازمان بهبود می بخشد. یافته های پژوهشی حاکی از این است، سازمان هایی که از مدیریت عملکرد کارا و موثری برخوردارند، دارای سود بیشتر، گردش مالی بهتر و بهره وری بالاتری هستند. اصلاح عملکرد فردی و سازمانی، کلید موفقیت در رقابت است. ارزشیابی عملکرد فرد و سازمان، به مدیران کمک می کند تا میزان تحقق اهداف استراتژیک سازمان را کنترل کنند. مدیران برای آگاهی در مورد میزان تحقق اهداف سازمانی، لازم است با تمام کارکنان در ارتباط باشند. این امر، مستلزم آن است که مشاغل را به درستی طراحی نموده، افراد مناسب و آموزش دیده را برای تصدی سمت های سازمانی برگزینند و برای دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان، به آن ها پاداش مناسب دهند و به این ترتیب، انگیزش لازم را ایجاد کنند. عملکرد سازمانی نقش با اهمیتی در تداوم فعالیت سازمان دارد. این متغیر به عنوان ابزاری برای ارزیابی واحد تجاری به شمار می رود. سنجه های مالی از مهم ترین معیارهای سنجش عملکرد است.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: مدیریت دانش، عملکرد سازمانی، شهرداری تهران.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1480554>

