

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه توانمند سازی با عملکرد کارکنان شهرداری تهران

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

## نویسنده:

علی رضا عباسی - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و کارشناس حسابداری دانشگاه پیام نور واحد ورامین

## خلاصه مقاله:

خلاصه توانمندسازی کارکنان یکی از تکنیکهای موثر برای افزایش بهره وری کارکنان و استفاده بهینه از ظرفیت و توانایی های فردی و گروهی آنها در راستای اهداف سازمانی است. توانمندسازی فرایندی است که در آن از طریق توسعه و گسترش نفوذ و قابلیت افراد و تیم ها به بهبود و بهسازی مستمر عملکرد کمک می شود. به عبارت دیگر توانمندسازی یک راهبرد توسعه و شکوفایی سازمانی است. در این پژوهش با یک رویکرد کاربردی به مفهوم توانمندسازی کارکنان به توضیح و تبیین ابعاد این مفهوم پرداخته شده است. تعاریف، ویژگیهای سازمانی کارکنان توانمند، عوامل موثر بر توانمندسازی دستاوردها و موانع موجود در سازمان ها مقولاتی است که در این پژوهش به آن پرداخته شده است. توانمندسازی فرایند قدرت بخشیدن به افراد است. در این فرایند به کارکنان خود کمک می کنیم تا حس اعتماد به نفس خویش را بهبود بخشند و بر احساس ناتوانی و درماندگی خود چیره شوند. توانمندسازی در این معنی به بسیج انگیزه های درونی افراد می انجامد.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: توانمندی، عملکرد، اثر بخشی، کارکنان، سازمان، شهرداری تهران.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1480556>

