

عنوان مقاله:

خودکارسازی خدمات دولت الکترونیک به واسطه ابزار هوش مصنوعی

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی راهکارهای نوین در مهندسی، علوم اطلاعات و فناوری در قرن پیش رو (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

محمدرضا کاشفی نیشاپوری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی تهران مرکز، تهران

محمد ملکی نیا - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب، تهران

محمد قاسمی زاده - مدرس جهاد دانشگاهی استان خوزستان، اهواز

مهدی بردبار مدبر - دانشجوی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب، تهران

خلاصه مقاله:

هوش مصنوعی (AI) اخیراً به نتایج پیشرفته‌ای در حوزه‌های مختلف دست یافته است و همواره در حال رشد در حوزه‌های مختلف است. در عین حال، هم چنان با چالش‌هایی مواجه است که مانع گسترش این رشته در برنامه‌های کاربردی دولت الکترونیک - هم برای بهبود سیستم‌های دولت الکترونیک و هم تعاملات شهروندان دولت الکترونیک- شده است. در این مقاله، چالش‌های سیستم‌های دولت الکترونیک را بررسی نموده و چارچوبی را ارائه می‌نماییم که از فناوری‌های هوش مصنوعی به منظور اتوماسیون و تسهیل خدمات دولت الکترونیک بهره می‌برد. به طور ویژه، اولاً، چارچوبی را برای مدیریت منابع اطلاعات دولت الکترونیک به طور خلاصه مطرح می‌نماییم. ثانیاً، مجموعه‌ای از مدل‌های فراگیری عمیق را به منظور اتوماسیون چندین خدمت دولت الکترونیک ایجاد می‌نماییم. ثالثاً، یک معماری پایگاه دولت الکترونیک هوشمند را ارائه می‌دهیم که از توسعه و اجرای برنامه‌های کاربردی هوش مصنوعی دولت الکترونیک حمایت کند. هدف فراگیر ما، بهره‌برداری از تکنیک‌های هوش مصنوعی قابل اعتماد در پیشبرد وضعیت کنونی خدمات دولت الکترونیک به منظور به حداقل رساندن زمان پردازش، کاهش هزینه‌ها و بهبود رضایتمندی شهروندان است.

کلمات کلیدی:

هوش مصنوعی (AI)، یادگیری عمیق، دولت الکترونیک، خدمات وب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1483757>

