

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدل تعالی سازمانی (EFQM) بر عملکرد کارکنان (مورد مطالعه: شهرداری قائمشهر)

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس بین المللی پیشرفت های اخیر در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

حمید آزادی ریکنده - دکترای تخصصی مدیریت دولتی، گروه مدیریت، واحد قائم شهر، دانشگاه آزاد اسلامی، قائم شهر، ایران

بهناز بازیاری - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت دولتی، گروه مدیریت، واحد قائم شهر، دانشگاه آزاد اسلامی، قائم شهر، ایران

علی اصغر خلیلی - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت دولتی، گروه مدیریت، واحد قائم شهر، دانشگاه آزاد اسلامی، قائم شهر، ایران

خلاصه مقاله:

مدل تعالی سازمانی به عنوان الگویی جامع در سنجش توان عملکردی سازمان ها از طریق طراحی و اجرای نظام ارزیابی عملکرد سازمان ها، میزان تحرک هوشمندانه آنها را در طراحی مطلوب مسیر حرکتی، اجرای بهینه اهداف، بررسی نتایج حاصله و سنجش اثر بخشی اقدامات انجام شده را مورد تحلیل قرار داده و سطح کامیابی سازمان ها را در نیل به تعالی مشخص می سازد. کاربرد این مدل به منظور استقرار در یک سازمان و نیل به تحقق هر چه بهتر اهداف عالیه سازمان در راستای جهانی شدن می باشد که این امر با طراحی و تهیه فرایندها، اجرا، کنترل و ارزیابی محقق می گردد. هدف این مقاله، بررسی تاثیر مدل تعالی سازمانی (EFQM) بر عملکرد کارکنان شهرداری قائمشهر در سال ۱۴۰۱ می باشد. پژوهش حاضر از نظر نوع کاربردی و از نظر هدف توصیفی است. جامعه آماری مورد مطالعه کارکنان شهرداری قائمشهر به تعداد ۲۰۰۰ نفر می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه استاندارد مدل تعالی برای ۹ متغیر مستقل شامل ۴۵ سوال و برای متغیر وابسته (عملکرد کارکنان) شامل ۱۳ سوال که سرجمع به تعداد ۵۸ سوال کل سوالات پرسشنامه را تشکیل می دهند. پایایی پرسشنامه با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ ۰.۹۲ بدست آمده و دارای اعتبار بالایی می باشد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزارهای SPSS و LISREL و Smart PLS و روش تحلیل مسیر و تحلیل رگرسیون استفاده شده است. نتایج حاکی از آن است معیارهای نه گانه مدل تعالی سازمانی بر عملکرد کارکنان تاثیر معنادار و مثبتی دارد و فرضیه اصلی یعنی تاثیر مدل تعالی سازمانی (EFQM) بر عملکرد کارکنان شهرداری قائمشهر مورد تایید قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمانی (EFQM)، عملکرد کارکنان، معیارهای ۹ گانه مدل تعالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1483845>

