

عنوان مقاله:

تحلیلی بر تاثیر مشارکت مردمی در مدیریت شهری مبتنی بر سنجش میزان رضایت مردم از خدمات شهری

محل انتشار:

ششمین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و علوم اجتماعی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

پریسا عزیز خانی - فوق لیسانس مدیریت شهری

خلاصه مقاله:

در جهان امروز، یکی از ثابت ترین اصول مورد توافق همه صاحب نظران، اصل تغییر است و بستر تئوریک، استراتژیک و عملیاتی تغییر و تحول در تاریخ بشریت، در چشم انداز سازمانها و نهادهای اجتماعی، واقعیتی بدیهی جلوه می نماید. امروزه شهرداریها، بخصوص در کلان شهرها، نقش تعیین کنندهای دارند زیرا عملکرد خوب یا بد آنها تاثیری مستقیم بر کیفیت زندگی شهروندان خواهد داشت. قطعا هیچ نهاد حکومتی و غیر حکومتی در کشور وجود ندارد که به اندازه شهرداری ها با لحظه لحظه زندگی شهروندان در ارتباط باشد. نقش و جایگاه شهرداری ها در جهان تا بدان حد است که کارشناسان بانک جهانی و سازمان یونسکو، طبق نتایج مطالعات انجام شده خود اعلام نموده اند که نقش شهرداری ها در تامین امنیت روحی، روانی و شهری بیشتر از پلیس و دادگستری ها می باشد و اگر شهرداری ها مورد حمایت قرار نگیرند، مسائل اجتماعی شهرها دو چندان خواهد شد. اما از آن جایی که پتانسیل همکاری گسترده و جلب مشارکت بخش خصوصی و مردمی، مشارکت جویی و جلب همکاری سازمانهای غیر دولتی و مردم نهاد، میتواند برای ایفای بهتر وظایف شهرداریها مفید واقع شود. مشارکت اجتماعی شهروندان در شهرداریها میتواند راهگشای اساسی برای حل معضلات شهری باشد. هم اکنون، در کشورهای پیشرفته، شهرداریها، به عنوان یک نهاد اجتماعی، پتانسیل همکاری گسترده و جلب مشارکت بخش خصوصی و مردمی، مشارکت جویی و جلب همکاری سازمانهای غیر دولتی و مردم نهاد را به نحو احسن برای ایفای بهتر وظایف خود به کار گرفته اند و بدین ترتیب خود را از یک سازمان صرفا خدماتی به یک نهاد اجتماعی تبدیل نموده اند. اما برخلاف کشورهای پیشرفته و با توجه به اینکه اهمیت و ضرورت مشارکت اجتماعی شهروندان در شهرداریهای جامعه ما دوچندان است، این مساله در ایران سابقه چندانی ندارد، به طوری که نقش مشارکت مردم در اداره امور شهر بسیار کمزنگ و ضعیف است.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری ، مشارکت مردمی ، شهروندان ، خدمات شهری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1484848>

