

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر در کیفیت خدمات آموزشی بر رضایت دانش آموزان از آموزش مجازی در دوران شیوع کوید ۱۹

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی ایده های نوین در فقه، حقوق و روانشناسی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسنده:

مصطفی خدایاری - آموزگار استثنایی امید و نشاط

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر در صدد است به بررسی عوامل موثر در کیفیت خدمات آموزشی بر رضایت دانش آموزان از آموزش مجازی در دوران شیوع کوید ۱۹ بپردازد، تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی و جزو تحقیقات کاربردی می باشد. ابزار اندازه گیری در این تحقیق پرسشنامه کیفیت خدمات آموزشی مجازی و رضایت از خدمات آموزش مجازی می باشد، که روایی آن مورد تایید اساتید متخصص و پایایی آن ها با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ به ترتیب ۸۰٪ و ۹۲٪ برآورد و مورد تایید قرار گرفتند، لازم به ذکر است، سنجش داده های گردآوری شده به روش های آماری توصیفی و استنباطی تجزیه و تحلیل گردید و ابزار دیگر مورد استفاده؛ نرم افزار spss می باشد که در تجزیه و تحلیل بخشی دیگر از داده ها مورد استفاده قرار گرفتیم. حاصل یافته ها نشان داد که بین کیفیت خدمات آموزشی و رضایت دانش آموزان از آموزش مجازی در دوران شیوع کوید ۱۹ ارتباط و همبستگی مستقیمی وجود دارد.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات آموزشی، رضایت دانشجویان، آموزش مجازی، شیوع کوید ۱۹

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1486380>

