

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر یکپارچه سازی واحد های پشتیبانی و منابع انسانی: مطالعه موردی دانشگاه

محل انتشار:

هجدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

شهره کلانتری دهقی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ایران

میثاق تصویری - استادیار، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ایران

منوچهر نجمی - دانشیار، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش بررسی عوامل موثر بر یکپارچه سازی واحدهای سازمانی در فضای دانشگاهی، به طور خاص یکپارچه سازی واحد "پشتیبانی" با واحد "منابع انسانی" بوده است. در ادبیات یکپارچه سازی، به یکپارچه سازی دو واحد پشتیبانی و منابع انسانی کمتر پرداخته شده بود و به ویژه به نظر می رسید این موضوع در فضای دانشگاهی با ویژگی های خاص خود نیاز به تحقیقات بیشتری دارد. این پژوهش با رویکرد اکتشافی و روش کیفی به صورت موردی در یکی از دانشگاه های معتبر ایران انجام گرفت. برای پاسخ به سوالات تحقیق، تعداد ۲۳ مصاحبه با متخصصان این حوزه، مدیران ارشد و میانی فعلی و پیشین این دو واحد و سایر افراد کلیدی مرتبط انجام شد و نتایج با روش تحلیل مضمون استخراج گردید. در نهایت پنج مقوله اصلی که نشان دهنده عوامل موثر بر یکپارچه سازی دو واحد مذکور هستند شناسایی شدند. عوامل به دست آمده شامل "همراهی مدیران و مسئولین در سطوح مختلف با طرح یکپارچه سازی"، "فرهنگ و ارزش های موجود"، "قوانین و رویه های اداری دانشگاه"، "ساختار" و "توافق عام بر یکپارچه سازی" می باشد.

کلمات کلیدی:

یکپارچگی سازمانی، تغییر سازمانی، تغییر در فضای دانشگاهی، موردکاوی، منابع انسانی، پشتیبانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1486944>

