

عنوان مقاله:

سنجش کارایی شعب یکی از بانک های خصوصی کشور با رویکرد ترکیبی تحلیل پوششی داده ها و برنامه ریزی آرمانی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی یافته های پژوهشی در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

عبدالرضا سهیل نقشی - دانشجوی مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

خلاصه مقاله:

ارزیابی و مقایسه عملکرد واحدهای مشابه قسمت مهمی از مدیریت یک سازمان پیچیده است. تحلیل پوششی داده ها یکی از تکنیک های قدرتمند مدیریتی است که ابزاری در اختیار مدیران قرار می دهد تا بتوانند به وسیله آن عملکرد شرکت خود را در قبال سایر رقبا محک زنند و بر اساس نتایج آن برای آینده ای بهتر تصمیم گیری کنند. تحلیل پوششی داده ای دامنه گسترده ای از مدل های بهینه سازی ریاضی است که برای سنجش کارایی نسبی مجموعه ای از واحد های متجانس با ورودی ها و خروجی های مشابه به کار می رود. این مدل مجموعه ای از اوزان را برای متغیرهای ورودی و خروجی هر واحد تصمیم گیری به دست آورده و بر اساس آن کارایی نسبی هر واحد را محاسبه می کند. هدف از پژوهش حاضر ارزیابی عملکرد ۱۰ شعبه بانک سامان با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها و برنامه ریزی آرمانی می باشد. در این پژوهش تلاش شده است با ارزیابی عملکرد این ۱۰ شعبه و ارزیابی عملکرد آن ها، بتوان آن ها را رتبه بندی نمود و بر اساس رتبه ها در خصوص بهبود عملکرد پیشنهاداتی ارائه نمود. این شعب در غرب تهران انتخاب شده و بر اساس معیارهایی نظیر تعداد کارمندان، تعداد بچه، هزینه های اداری، کل درآمدها و ... رتبه بندی شدند. بر اساس یافته های تحلیل کمی، وضعیت عملکرد ها بر اساس کارایی، به صورت رتبه بندی بوده که انجام شده شعبه سوم و شعبه هفتم بهترین عملکرد را داشته و نیز شعبه ۴ و شعبه ۸ پایین ترین سطح عملکرد را داشته اند.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی آرمانی، تحلیل پوششی داده ها، شعب بانک، کارایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1488353>

