

عنوان مقاله:

تحلیل تاثیر گسترش بکارگیری فناوری اطلاعات بر استرس درکارکنان شهرداری

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی ایده های نوین در فنی و مهندسی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

زهره افراخته - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات ، رئیس اداره زیرساخت و مرکز داده، شهرداری بیرجند ، بیرجند، ایران،

خلاصه مقاله:

امروزه استقرار دولت الکترونیک جزء رئوس برنامه های کشورهای مختلف جهان قرار گرفته است و نقش بسزایی در ارتقای خلاقیت و نوآوری در سطوح مختلف بازی میکند. به گونه ای که در سایه آن کارایی افزایش یافته، دسترسی به خدمات دولت تسهیل گردیده، سطح کیفی خدمات بهبود یافته و موجبات توانمندسازی شهروندان را فراهم نموده است. با بکارگیری فناوری اطلاعات شهروندان انتظار دارند پاسخگویی به آنها در کمترین زمان ممکن و با بهترین کیفیت و کمترین هزینه به انجام برسد. شهرداری ها سعی دارند با بهره گیری از فناوری اطلاعات، خدمات خود را در حوزه وظایفشان به صورت سریع، آسان، قابل دسترس و ایمن به شهروندان ارائه دهند. این خدمات به صورت شبانه روزی و بیشتر از طریق اینترنت ارائه میشود. گسترش استفاده از فناوری های اطلاعات در شهرداری ها باعث افزایش استرس در کارکنان میشود و این استرس اثر بخشی کارکنان را به صورت مستقیم تحت تاثیر قرار داده و باعث کاهش اثر بخشی میگردد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، استرس، استرس های شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1488391>

