

## عنوان مقاله:

سنجش توسعه خدمات دیجیتال و رضایت شهروندان در دوران کرونا در منطقه یک شهرداری تهران

## محل انتشار:

اولین کنگره بین المللی مهندسی عمران، معماری، مصالح ساختمانی و محیط زیست (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسنده:

سروش یحیوی

## خلاصه مقاله:

تهران هوشمند در افق خود، شهری است زیست پذیر با شهروندانی مشارکت جو و جایی است برای زندگی سالم و شاد، با محیطی حفاظت شده، رفت و آمد روان و زیرساخت های یکپارچه، که برخوردار از مدیریت شهری کارآمد و اقتصادی پویاست. دستاوردهای مورد انتظار از برنامه تهران هوشمند عبارتند از: توسعه شهری پایدار، هدایت نوآوری شهری، رضایت شهروندان، ارتقای مشارکت و شفافیت و نظام های مدیریت و خدمات کارآمد در حکمروایی شهری. یکی از پیش نیازهای اصلی حرکت در مسیر شهر هوشمند، توسعه خدمات دیجیتال و مشارکت شهروندان و میزان رضایت آنان از برنامه ریزی منسجم این طرح می باشد. هدف از این پژوهش سنجش توسعه خدمات دیجیتال و رضایت شهروندان در دوران کرونا در منطقه یک شهرداری تهران می باشد. متغیرهای این پژوهش عبارتند از: شهروند هوشمند و خدمات دیجیتالی، مدیریت هوشمند حمل و نقل درون شهری، « توسعه خدمات ایمنی و محیط هوشمند »، مورد سنجش قرار میگیرد. بعد از عملیاتی شدن متغیرها به منظور جمع آوری اطلاعات، با توجه به موضوع تحقیق و در نظر گرفتن متغیرهای پژوهش از روش پیمایشی استفاده شده است. تکنیک جمع آوری داده ها پرسشنامه می باشد. جمعیت اماری تحقیق متشکل از اهالی ساکن و بومی در محدوده شهرداری منطقه یک تهران می باشد، که بر اساس نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب گردیدند. برای محاسبه حجم نمونه از جدول مورگان استفاده شد. پس از جمع آوری پرسش نامه ها، داده ها در دو بخش آمار توصیفی و استنباطی با کمک نرم افزار، SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج نشان می دهد که بین همه مولفه های مورد بحث و رضایت شهروندان در دوران کرونا در شهرداری منطقه یک شهر تهران رابطه وجود دارد و این رابطه بین متغیرهای ذکر شده، در سطح آلفای کمتر از ۰/۰۵ معنی دار می باشد.

## کلمات کلیدی:

توسعه خدمات دیجیتال، رضایت شهروندان در دوران کرونا، شهر هوشمند، مدیریت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1488427>

