

## عنوان مقاله:

تدوین الگوی مفهومی طراحی برنامه آموزش مدیران مبتنی بر شایستگی مدیریتی: پژوهشی کیفی

## محل انتشار:

فصلنامه نوآوری های مدیریت آموزشی، دوره 12، شماره 3 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

حسن عاشقی

محمد قهرمانی - عضو هیات علمی

نادرقلی قورچیان - عضو هیات علمی

## خلاصه مقاله:

در دهه های اخیر پارادیم توسعه مدیران به عنوان ضلعی اجتناب ناپذیر برای توسعه پایدار سازمان ها مطرح است و مسیر و ابزار استراتژیک توسعه مدیران، آموزش و یادگیری می باشد. با چنین فلسفه فکری، هدف پژوهش حاضر، ارائه چارچوبی مفهومی برای طراحی برنامه آموزش مدیران در صنعت بانکداری با رویکرد حرفه ای گرایی در مدیریت است. برای نیل به مقصود مذکور، از رویکرد پژوهش کیفی و روش مصاحبه نیمه ساختار یافته استفاده شده است. برای تدوین چارچوب پژوهش، نخست ادبیات و پیشینه توسعه مدیران با تاکید بر شایستگی های مدیریتی مورد بررسی و مطالعه قرار گرفت. با واکاوی ادبیات و پیشینه موضوع، چارچوب و پرسش های مصاحبه تدوین شد. درگام دوم، مصاحبه ها در جامعه آماری مدیران بانک توسعه تعاون و با روش نمونه گیری هدفمند اجرایی شد. به عبارتی، جامعه مورد مطالعه مدیران خبره بانک و نمونه آماری ۱۵ نفر از آنان بود. ابزار گردآوری اطلاعات فرم های مصاحبه و روش تجزیه و تحلیل، تحلیل محتوا بود. یافته های پژوهش شامل شناسایی عناصر و عوامل طراحی برنامه آموزش مدیران مشتمل بر پنج گروه عوامل مدیریتی، یعنی: ۱- شناسایی و تقویت شایستگی های فکری - ارزشی، ۲- توسعه و بهبود توانایی ها، ۳- بهسازی و توسعه مهارت های مدیریتی، ۴- توسعه دانش فنی - تخصصی، ۵- تقویت و ارتقای تعاملات و توانمندی های ارتباطی مدیران بود. نتایج حاصل از این پژوهش حاکی از این است برای آموزش و بهسازی حرفه ای مدیران در حوزه پولی و بانکی، می بایست برنامه آموزشی مبتنی بر پنج گروه عوامل با تاکید بر بهبود و ارتقای دانش، بینش، مهارت، رفتار، تجربه و ویژگی های مدیران تدوین کرد. همچنین نتایج نشان داد جهت طراحی برنامه آموزش مدیران، علاوه بر هسته برنامه آموزشی (دانش، بینش، مهارت، رفتار، تجربه و ویژگی ها) و عناصر و عوامل پنجگانه، نیاز است دو عامل: ۱- گروه ها و جامعه تسهیل گر آموزش مدیران و ۲- رده های مدیریتی مدیران مورد توجه مدیران و برنامه ریزان آموزش قرار گیرد.

## کلمات کلیدی:

شایستگی، آموزش و توسعه مدیران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1488712>

