

عنوان مقاله:

افزایش بهره وری در بخش دولتی با ارزیابی عملکرد کارکنان (مورد مطالعه: بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی)

محل انتشار:

هشتمین کنگره ملی تازه یافته در مدیریت و مهندسی صنایع با تاکید بر توانمندی و هوش رقابت (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسنده:

مجید باجلان - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، سمنان، ایران

خلاصه مقاله:

چکیده: بهره وری در بخش دولتی سابقه طولانی در کشور ایران دارد آنچه در سازمان ها مزیت رقابتی ایجاد می کند را می توان بهره وری در نظر گرفت، بهره وری به معنای بکارگیری و ترکیب موثر منابع موجود در سازمان است. بهبود اثربخش بهره وری همانند سایر مولفه ها و فرآیندهای نرم افزاری سازمانی از الزامات کار سازمانی است که در ذات و خمیرمایه بهبود بهره وری نهفته است و مشروعیت بهره وری در بهبود و اصلاح آن است. استراتژی های مدیریت بهبود بهره وری نیازمند عزم جدی بوده و در این راستا بایستی ساز و کارهای عملیاتی طراحی کرد و آنها را به کار گرفت. قبل از طراحی سازوکارها، آسیب شناسی وضعیت بهره وری سازمانها، موجب می شود که ساز و کارهای عملیاتی متناسب با شرایط سازمانها طراحی گردد و برای بهبود بهره وری در سازمانها میتوان از راهکارهای عملی تجربه شده کمک گرفت. همچنین مدیریت در سازمان برای نیل به اهداف خود به دنبال استقرار نظام ها و سیستم هایی است تا فضای مساعد برای افزایش بهره وری را تضمین کند. یکی از مهمترین آنها، سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان جهت بررسی رفتارها و قابلیت های آنان و رشد و شکوفایی آن برای رسیدن به اهداف سازمان و شفاف شدن نیازهای آموزشی کارکنان و ارائه بازخورد لازم به آن ها می باشد. که اندازه گیری عملکرد به پیشرفت اهداف سازمان، ماموریت ها و سیاست های آن و آگاهی از میزان بهره وری نظام ارزیابی عملکرد باعث ارتقاء منابع انسانی در سازمان ها می گردد. هدف اصلی این پژوهش بررسی تاثیر نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری منابع انسانی و نهایتا سنجش بهره وری در بخش دولتی است که ارزیابی عملکرد با توجه به مولفه های مدل هرسی و گلد اسمیت مورد سنجش قرار گرفته است. با توجه به فرضیه اصلی "نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری منابع انسانی رابطه دارد" اقدام به جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات در بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی گردید. این پژوهش از نوع کاربردی واز دسته مطالعات، توصیفی - تحلیلی، پیمایشی است. که به صورت مقطعی انجام گرفت. نمونه آماری پژوهش ۳۵۱ نفر از کارکنان بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی سراسر کشور که با استفاده از روش نمونه گیری غیراحتمالی به دست آمد و بر همین اساس پرسشنامه توزیع شد و از روش های آماری توصیفی و آمار استنباطی به منظور آزمون فرضیه ها استفاده شد. به منظور تجزیه و تحلیل از نرم افزار SPSS استفاده شده است. به طور کلی و براساس آزمون های انجام شده و نتایج به دست آمده از بهره وری منابع انسانی در بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی نشان می دهد که بین نظام ارزیابی عملکرد و بهره وری منابع انسانی و بهره وری در بخش دولتی در بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی رابطه معنی داری وجود دارد. بدین معنی که نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بر بهره وری کار نیروی انسانی و نهایتا بهره وری در بخش دولتی اثرگذار است.

کلمات کلیدی:

واژگان کلیدی: بهره وری در بخش دولتی، ارزیابی عملکرد، بهره وری منابع انسانی، مدیریت عملکرد، بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1490931>

