

## عنوان مقاله:

رابطه کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان با خودکارآمدی بیماران در برنامه اتاق تک نفره زایمان بیمارستان های آموزشی مشهد

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی یافته های نو در مامایی، زنان، زایمان و نازایی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

سارا بایوردی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

سکینه صدیقی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

زمینه: حرکت از رویکرد صرفاً خدمت محور در نظام سلامت به سمت رویکردهای رضایت محور و مهمان نوازانه که افراد را از نظر عاطفی مجذوب سیستم می کند، عاملی است که در نهایت منجر به بهبود کلی کیفیت مراقبت های سلامت می شود و وفاداری مشتریان به سازمان ها را افزایش خواهد داد. هدف: هدف از پژوهش حاضر، بررسی رابطه کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان با خودکارآمدی بیماران در برنامه اتاق تک نفره زایمان بیمارستان های آموزشی مشهد بود. روش ها: این پژوهش از نوع تحقیقات توصیفی و به روش همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر، شامل کلیه مادران باردار مراجعه کننده به بیمارستان های آموزشی، تخصصی زنان حضرت ام البنین (س)، امام رضا (ع) و قائم (ع) شهر مشهد در بازه زمانی ابتدای اسفندماه ۱۳۹۶ لغایت ابتدای اردیبهشت ماه ۱۳۹۷ بود که بر اساس استعلام از پذیرش بیمارستان های فوق تعداد ۵۳۰ زایمان در بازه زمانی فوق انجام پذیرفته است. با توجه به حجم جامعه و با احتساب ریزش، با استفاده از جدول کرجسی و مورگان تعداد ۲۳۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب گردید که در نهایت پرسشنامه های صحیح را جمع آوری نمود که در نهایت ۲۰۳ پرسشنامه صحیح گردآوری گردید. ابزار جمع آوری داده ها عبارت بود از: پرسشنامه و مقیاس انتظار پیامد و خودکارآمدی زایمان (CBSE) (لوئی، ۱۹۹۳) و پرسشنامه کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان. پس از اجرای پرسشنامه ها، داده های جمع آوری شده در دو سطح توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتیجه گیری: کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان باعث بالا رفتن همه خدمات بیمارستان منجمله کیفیت تخت های بیمارستانی، میز غذا، لاکر، فضای فیزیکی مانند در و دیوار و پرده ها و رنگ آمیزی اتاق ها، نظافت، سرویس های بهداشتی، رفتار پرسنل، غذا و بحث فضای اقامتی می شود و این امورات نشان داد که باعث افزایش خودکارآمدی بیماران در برنامه اتاق تک نفره زایمان بیمارستانهای آموزشی مشهد نیز می شود.

## کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات هتلینگ بیمارستان، خودکارآمدی بیماران، اتاق تک نفره زایمان، بیمارستان های آموزشی مشهد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1492594>

