

عنوان مقاله:

عارضه یابی نوسانات درآمدی هتل‌های شهر یزد (مطالعه موردی هتل‌های ۵ و ۴ ستاره شهر یزد)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس مطالعات مدیریت اقتصاد و حسابداری صنعت محور (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

علی محمد حسین زاده هنزایی - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مدیریت کارآفرینی گرایش گردشگری، موسسه آموزش عالی امام جواد (ع) یزد

مونا اسماعیل زاده - استادیار گروه مدیریت دانشکده علوم انسانی، موسسه آموزش عالی امام جواد (ع)

ابوالفضل شرافت - استادیار گروه مدیریت دانشکده علوم انسانی، موسسه آموزش عالی امام جواد (ع)

خلاصه مقاله:

عارضه یابی سازمانی هلتداری اغلب به عنوان حساسترین جزء استقرار یک طرح بهبود هلتداری تلقی میگردد. یکی از مهمترین کارهایی که هتل‌های موفق برای ارتقای اثربخشی خود انجام میدهند عارضه یابی صحیح و به موقع است که این امکان را به مدیران هتل‌ها میدهد که از مشکلات و مسایل جاری سازمان یعنی نوسانات درآمد خود مطلع باشند و از بحرانی شدن آن جلوگیری نمایند. بنابراین لازم است تا بررسی جامعی نسبت به عوامل تاثیر گزار بر این فرایند و نیز عارضیهایی نوسانات درآمدی هتل‌ها صورت گیرد و سپس نسبت به ارائه راهکار جهت برون رفت از این شرایط و مدیریت صحیح شرایط موجود اقدام گردد. هدف اصلی این پژوهش شناسایی و ارائه راه حل مناسب کاربردی برای حل نوسانات درآمدی هتل‌های شهر یزد بود. روش تحقیق کیفی بصورت کیفی و فرایند پیاز پژوهش است که بوسیله پرسشنامه و مصاحبه با ۳۰ نفر از خبرگان و صاحبان حوزه هلتداری انجام شد. در مرحله اول مبانی نظری درمورد درآمدها و نوسانات درآمدی هتل‌ها و عوامل موثر بر آن، بر اساس مقالات و کتب علمی، گردآوری شد. با مصاحبه با خبرگان، عوامل موثر بر نوسانات درآمدی هتل‌های شهر یزد استخراج و پرسشنامه اولیه تشکیل شد و با توجه به نظرات خبرگان، امتیازات سوالات تجمیع و پرسشنامه نهایی تهیه و سوالات دسته بندی گردید. روایی و پایایی پرسشنامه، تعیین شد. با استفاده از روش نقشه شناخت فازی، مدل مسئله تهیه و عوامل و رتبه بندی آنها مشخص شد. در گام بعد ورود فایل NET، خروجی fcmapper به نرم افزار spajek و تهیه نقشه شناخت فازی و سناریو نویسی انجام شد. نتایج تحقیق نشان داد که امکانات رفاهی هتل‌ها ساختمانهای هتل ها، سطح آموزش کارکنان، نوع مدیریت و همچنین سیستم ارزیابی و بازخورد در این نوسانات درآمدی هتل‌های شهر یزد تاثیرگذار میباشند.

کلمات کلیدی:

نوسانات درآمدی، عارضه یابی، معاینه سازمانی، هلتداری، شهر یزد.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1492872>

