

## عنوان مقاله:

رفتار شهروندی کارکنان دانشگاه مورد مطالعه: دانشگاه علمی کاربردی استان لرستان

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس مطالعات مدیریت اقتصاد و حسابداری صنعت محور (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

## نویسندگان:

فاطمه سادات عسگری - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، منابع انسانی، دانشگاه پیام نور تهران

علی امیدی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، رفتار سازمانی، دانشگاه لرستان

## خلاصه مقاله:

در مباحث مدیریت، توجه قابل ملاحظه ای برای فهم تاثیر نقش های فرا وظیفه بیکارکنان بر عملکرد سازمان انجام شده است. انجام این نقشهای فرا وظیفه بی از سوی کارکنان را می توان به عنوان رفتار شهروندی سازمانی در نظر گرفت. اگر دانشگاه را به عنوان یک سازمان در نظر بگیریم، بروز رفتارهای شهروندی سازمانی از سوی استادان دانشگاه می تواند عملکرد دانشجویان و در نهایت عملکرد دانشگاه را تا حد بسیار زیادی تحت تاثیر خود قرار دهد. هدف اصلی تحقیق حاضر نیز سنجش میزان بروز رفتار شهروندی سازمان اساتید دانشگاه جامع علمی کاربردی استان لرستان است. در این پژوهش که از نوع توصیفی پیمایشی- است، ابعاد رفتار شهروندی سازمانی بر مبنای تقسیم بندی ارگان شامل: نوع دوستی، وجدان کاری، ادب، فضیلت مدنی و گذشت و جوانمردی، مورد توجه قرار گرفته است. ابزار جمع آوری داده ها در این پژوهش، پرسشنامه استاندارد بتمن و ارگان ((۱۹۸۶ است که ضمن تعدیل و تطبیق با نظر گروه پژوهش تعداد ۲۵ سوال آن در نظر گرفته شده است. پایایی ابزار از طریق روش آلفای کربناخ ( $\alpha=۰.۸۴۷$ ) تایید شده است. نمونه آماری نیز از بین کارکنان دانشگاه علمی کاربردی استان لرستان به تعداد ۳۳۰ نفر و از بین استادان مراکز به تعداد ۱۶ نفر به شیوه تصادفی ساده انتخاب شده اند. روایی ابزار از طریق نظرات خبرگان گروه پژوهش به صورت صوری، محتوایی و در نهایت تحلیل عاملی تایید شد. برای پاسخ به سوالات پژوهش از روش های آمار توصیفی و برای آزمون فرضیه ها از روش های آمار استنباطی استفاده گردید. در نهایت نتایج نشان داد که اساتید و کارکنان دانشگاه علمی کاربردی استان لرستان در مجموع از سطح خوبی از بروز رفتارهای شهروندی سازمانی برخوردارند.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، سنجش، استادان و کارکنان دانشگاه.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1492892>

