

عنوان مقاله:

تحلیل تاثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر رفتار شهروندی سازمانی با تاکید بر نقش میانجی گری بی تفاوتی سازمانی (مورد مطالعه: شرکت فولاد تکنیک شهر اصفهان)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت نوآوری و راهبردهای عملیاتی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

وحید بخردی نسب - گروه حسابداری، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران.

میلاذ احمدی - گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف: تلاش سازمان ها در دنیای امروزی در جهت بقاء در بازار و حفظ موقعیت رقابتی خود است. بنابراین سازمان ها سعی بر این دارند عواملی که بر این مهم اثرگذار است را تحت کنترل گرفته تا بتوانند شرایط مطلوب را به دست آورند. یکی از عوامل اثرگذار و بسیار مهم در این میان، نقش کارکنان سازمان به عنوان یک سرمایه راهبردی است. کارکنان با درک حمایت سازمانی نسبت به خود و ارزشمند تلقی شدن تلاش و عملکردشان توسط سازمان، علاوه بر متعهد شدن نسبت به سازمان و رضایت مندی، به فکر جبران برآمده و با رفتارهای مثبت و فراتر از وظیفه، رضایت خود را نشان می دهند. بر این اساس هدف از پژوهش حاضر تحلیل تاثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر رفتار شهروندی سازمانی با تاکید بر نقش میانجی بی تفاوتی سازمانی است. روش شناسی پژوهش: جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان شرکت فولاد تکنیک اصفهان می باشد. حجم نمونه بر اساس روش حذف تصادفی بالغ بر ۱۲۴ می باشد. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ ماهیت توصیفی-پیمایشی می باشد. جهت گردآوری اطلاعات مربوط به ادبیات موضوع از روش کتابخانه ای همچون کتب و مقالات علمی و برای گردآوری داده های لازم جهت تایید یا رد فرضیه های پژوهش از پرسشنامه استاندارد با روایی و پایایی قابل قبول استفاده شده است. جهت تلخیص اطلاعات مستخرج پرسشنامه از روش های آمار توصیفی مانند میانگین و برای تجزیه و تحلیل داده ها جهت تایید یا رد فرضیه های پژوهش از روش های آمار استنباطی و آزمون معادلات ساختاری و نرم افزار SPSS ۲۲ و Smart PLS ۲.۰ استفاده شده است. یافته ها: یافته های پژوهش حاکی از آن است که حمایت سازمانی ادراک شده بر رفتار شهروندی سازمانی و ابعاد آن تاثیرگذار است و همچنین حمایت سازمانی ادراک شده به صورت غیرمستقیم بر رفتار شهروندی سازمانی از طریق عامل میانجی بی تفاوتی سازمانی تاثیر دارد. اصالت/ارزش افزوده علمی: تحلیل تاثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر رفتار شهروندی سازمانی با تاکید بر نقش میانجی بی تفاوتی سازمانی ابزاری مهم جهت ترجمه صدای کارکنان و لحاظ کردن خواسته ها و نیازهای آن ها به شمار می رود که برای نخستین بار در این پژوهش مورد استفاده قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

بی تفاوتی سازمانی، حمایت سازمانی ادراک شده، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1494873>

