

عنوان مقاله:

بهره وری منابع انسانی و مدیریت دانش

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مصطفی محرابی زاده - استاد حق التدریس - دانشگاه پردیس فناوری های نوین

زهرا حسینی - دانشجو کارشناسی - مهندسی صنایع - دانشگاه حکیم سبزواری

خلاصه مقاله:

رمز موفقیت سازمان ها در بهره وری و مدیریت دانش است. در عصر کنونی سازمان های دانش محور از منابع انسانی به منظور خلق و افزایش ارزش سازمانی استفاده می شود. در هر دو آنها منابع انسانی نقش کلیدی ایفا می کنند. با نگاه ی اجمالی به برنامه ریزی منابع انسانی که دانش در آن نقش تعیین کننده ای دارد به بررسی رابطه بهره وری در سازمان و مدیریت دانش و جایگاه آن به عنوان ابزاری جهت بهبود فرایند با توجه به مفاهیم بهره وری پرداخته شده است. جامعه آماری این پژوهش مقالات و پژوهش های انجام شده در این حوزه می باشد که از طریق نمونه گیری هدفمند انتخاب شدند. در مرحله بعد با کد گذاری و مقوله بندی داده های جمع آوریشده و با استفاده از روش سنتز پژوهی مولفه های مدیریت دانش به دست آمد. از بین مولفه های به دست آمده، فرهنگ، فرایند عمل و فناوری دارای بار امتیازی بیشتری بودند. بنابراین رابطه این مولفه ها با بهره وری نیروی انسانی در سازمان ها در میان پژوهشهای انتخاب شده استخراج و مجدداً کد گذاری و مقوله بندی شد. نتایج و جمع بندی یافته های پژوهش های انجام شده حاکی از این امر بود که مولفه های مدیریت دانش بر روی بهره وری سازمان تاثیر داشته و موجب بهبود عملکرد سازمان می شود در این مقاله نخست مفاهیم بهره وری منابع انسانی بررسی و مدلی از آن را بیان می شود و سپس به مدیریت دانش پرداخته و مدلی از مدیریت دانش را توضیح خواهیم داد و در نهایت با تاکید بر رابطه بین منابع انسانی و مدیریت دانش با رویکردی استراتژیک ارائه خواهد شد. نیروی انسانی به عنوان مهم ترین سرمایه هر سازمان به حساب می آید به همین منظور استفاده موثر و بهینه یا به عبارت بهتر بهره وری موثر از این سرمایه یکی از اهداف و برنامه های اصلی مدیران در سطح کلان هر سازمانی می باشد. در دنیای پرشتاب رشد تکنولوژی و فناوری شناخت عوامل بهره وری نیروی انسانی در تمامی حوزه های مدیریتی اهمیت دو چندان نسبت به گذشت پیدا کرده است. امروزه دانش به عنوان یک سرمایه و دارایی غیر ملموس جایگاه مهمی در سازمان ها است به گونه ای که رمز موفقیت سازمانها در بهره وری و مدیریت دانش است. به کارگیری هر چه بهتر و موثرتر از مدیریت دانش پیشرفت قابل توجه از لحاظ اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و در سازمان ها بوجود خواهد آمد؛ اما از سوی دیگر مدیریت دانش ناموفق هم می تواند هزینه هنگفتی را به سازمان ها تحمیل کند. بنابراین شناخت عوامل موفقیت مدیریت دانش و به کار بردن آن در سازمان ها می تواند یک از فاکتورهای مهم موفقیت باشد. لذا در این مقاله به مدیریت دانش و بهره وری نیروی انسانی در سازمان ها پرداخته خواهد شد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، بهره وری، منابع انسانی، برنامه ریزی منابع انسانی، بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1499120>



