

## عنوان مقاله:

ارزیابی قابلیت اطمینان انسانی در فرآیند عمل جراحی آپاندکتومی با استفاده از روش استاندارد واکاوی ریسک خطای انسانی (SPAR-H)

## محل انتشار:

فصلنامه طب کار, دوره 12, شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

خلیل طاهرزاده چنانی - *Department of Occupational Health Engineering, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran*

مهدی جهانگیری - *Department of Occupational Health Engineering, School of Public Health, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran*

رضا جعفری ندوشن - *Department of Occupational Health Engineering, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran*

فرزان مددی زاده - *Research Center of Prevention and Epidemiology of Non-Communicable Disease, Department of Biostatistics and Epidemiology, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran*

حسین فلاح - *Department of Occupational Health Engineering, School of Health, Tabriz University of Medical Sciences, Tabriz, Iran*

## خلاصه مقاله:

مقدمه: پیامدهای جبران ناپذیر خطای انسانی در بخش بهداشت و درمان، ایمنی بیماری را به یک اصل با اهمیت در مشاغل پزشکی تبدیل کرده است. هدف از مطالعه حاضر بررسی احتمال خطای انسانی در پرسنل اتاق عمل در فرآیند عمل جراحی آپاندکتومی بود. روش: این مطالعه مقطعی و توصیفی جهت شناسایی و ارزیابی احتمال خطای انسانی در وظایف پرسنل اتاق عمل در فرآیند عمل جراحی آپاندکتومی در بیمارستان شهید صدوقی یزد صورت گرفت. در ابتدا با مصاحبه با پرسنل و مطالعه روند و رویه های انجام کار، وظایف شغلی پرسنل با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی وظایف (HTA) مورد واکاوی قرار گرفته اند. در نهایت احتمال خطا با استفاده از روش SPAR-H برای وظایف متفاوت محاسبه شد. نتایج: احتمال خطای انسانی میانگین برای کل وظایف برابر ۱۷۳/۰ بود. همچنین بیشترین میانگین احتمال خطا مربوط به وظایف متخصص بیهوشی (۲۳/۰) و کمترین مربوط به وظایف اسکراب (۱۰۱/۰) بوده است. نتیجه گیری: بیشتر بودن احتمال رخداد خطا در وظیفه تکرار داروهای بیهوشی نسبت به بقیه وظایف می تواند نشانگر تاثیر زیاد فرآیندهای شناختی در رخداد خطا باشد. جهت کاهش احتمال خطای انسانی می توان کاهش وابستگی را از طریق انجام وظایف توسط افراد متفاوت و در صورت امکان با فاصله زمانی از هم انجام داد. همچنین استرس، پیچیدگی و رویه های کاری به عنوان مهم ترین عوامل موثر بر قابلیت اطمینان انسانی شناخته شدند.

## کلمات کلیدی:

SPAR-H, Operation room, Performance shaping factors, Human error, خطای انسانی, اتاق عمل, عوامل شکل دهنده عملکرد, SPAR-H

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1499213>



