

عنوان مقاله:

شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی با استفاده از روش تجزیه و تحلیل فاکتورهای انسانی و طبقه بندی سیستم مبتنی بر تئوری سلسه مراتبی فازی: مطالعه موردی در صنعت سیمان

محل انتشار:

فصلنامه طب کار، دوره 11، شماره 1 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

داوود افشاری - Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

زهره جعفرزاده - Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

زینب موسویان اصل - Department of Occupational Health and Safety Engineering, School of Health, Larestan University - of Medical Sciences, Larestan, Iran

فرشته جهانی - Department of Safety Engineering, Lamerd Higher Education Center, Lamerd, Iran

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: مطالعات عوامل انسانی نشان داده که حدود ۸۰٪ از علل ریشه ای حوادث بزرگ که بر ایمنی، محیط زیست و یا ارگونومی تاثیر گذار بوده اند، مرتبط با خطای انسانی است. پژوهش حاضر با هدف شناسایی خطاهای انسانی با استفاده از روش HFACS و تئوری FAHP در صنعت سیمان انجام گرفته است. روش بررسی: مطالعه حاضر یک مطالعه گذشته نگر بوده که در صنعت سیمان انجام گرفت ابتدا گزارش تحلیلی علل ریشه ای (۹۵) RCA حادثه که در طی ۶ سال گذشته اتفاق افتاده بود، تهیه شد و سپس با ادغام روش HFACS و تئوری FAHP توسط ۴ نفر مهندسین ایمنی کارخانه حوادث تجزیه و تحلیل گردیدند. یافته ها: نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که بیشترین خطاها مربوط به سطح اول با وزن ۰.۲۷۲ است یعنی خطاهای ناشی از اعمال نالایمن که در این سطح زیرگروه "خطای بر پایه مهارت" با وزن ۰.۲۶۹، سطح ۲ زیرگروه "محیط صنعتی" با وزن ۰.۱۵۵، سطح ۳ زیرگروه "نظارت ناکافی" با وزن ۰.۳۵۲ و سطح ۴ زیرگروه "مدیریت منابع" با وزن ۰.۳۹۳ بیشترین تاثیر در سطوح مذکور دارند. نتیجه گیری: مطابق نتایج علل بروز حادثه، نقاط ضعف در کارخانه سیمان آشکار گردید همچنین تلفیق روش FAHP و HFACS با ارائه یک بنیاد تحلیلی و توانایی تصمیم گیری گروهی برای اطمینان از ارزیابی کمی حوادث کارخانه سیمان، کارایی تکنیک HFACS را بهبود می بخشد و با بکار گیری همزمان کنترل های مدیریتی و ایجاد فضای آموزشی مناسب و همچنین بالا بردن سطح آگاهی افراد می توان به کاهش احتمال خطای انسانی در سازمان کمک کرد.

کلمات کلیدی:

human error, cement factory, root cause analysis, HFACS technique, FAHP technique
خطای انسانی، کارخانه سیمان، تحلیل علل ریشه ای، تکنیک HFACS، تکنیک FAHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1499256>



