

عنوان مقاله:

شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی در اعمال جراحی چشمی با استفاده از روش PHEA

محل انتشار:

فصلنامه طب کار، دوره 9، شماره 3 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سید ابوالفضل ذاکریان - دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

کامران نجفی - دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

روح الله فلاح مدواری - دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

مهدی جهانگیری - دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شیراز

حامد جلیلیان - دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شیراز

راضیه عظیمی پور - دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

خلاصه مقاله:

مقدمه: خطاهای پزشکی یکی از مشکلات عمده در امر بهداشت و درمان در جهان می باشد که سالانه سبب مرگ و میر و عوارض جسمی و روحی فراوان برای بیماران و سایر افراد خانواده بیمار و حتی جامعه می شود. هدف از این مطالعه، شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی محتمل و همچنین پیامدهای ناشی از آنها در تعدادی از اعمال جراحی چشمی می باشد. روش بررسی: این مطالعه مقطعی-توصیفی با استفاده از تکنیک PHEA انجام شد. در ابتدا اهداف و نتایج کاربردی حاصل از پژوهش بطور کامل برای جراحان و پرسنل اتاق عمل شرح داده شد، سپس با مشاهده مستقیم اعمال مختلف جراحی چشم و ثبت مستندات و مصاحبه با افراد مورد مطالعه، براساس تکنیک سلسله مراتب آنالیز وظایف (HTA)، طرح سلسله مراتبی وظایف شغلی در پرسنل و جراحان تنظیم گردید. سپس کاربرگ های استاندارد مربوط به تکنیک PHEA توسط تیم تحقیق تکمیل شد. نتایج: تعداد کل وظایف شناسایی شده ۶۸ مورد و زیر وظایف مربوط به آنها ۱۸۷ مورد بوده که برای ۵۸٪ از آنها خطاهای انسانی محتمل بوده است. در مجموع ۱۳۲ کد خطا شناسایی شد که در این بین ۴۲/۶۷٪ از نوع کد خطاهای عملکردی، ۳۹/۱۴٪ بازبینی، ۳۱/۵٪ بازیابی، ۱/۹٪ انتخابی و ۷۸/۳٪ از نوع ارتباطی بوده و کد خطایی از نوع برنامه شناسایی نشد. بیشترین درصد خطا مربوط به کد خطاهای نوع عملکردی و کمترین آن ارتباطی و برنامه بود. نتیجه گیری: نتایج مطالعه حاضر نشان داد که مطابق گزارش مطالعات مشابه صورت گرفته در خصوص بررسی خطاهای پزشکی به ویژه در ارتباط با اعمال جراحی و اتاق های عمل، میزان بروز این خطاها در بخش جراحی چشم نیز بالا بوده و پیامدهای ناشی از آنها در برخی از موارد بسیار ناگوار است. در بسیاری از این مطالعات همانند مطالعه حاضر بیشترین خطاهای شناسایی شده از نوع خطای عملکردی می باشد و باید در اولویت جهت کنترل و کاهش خطا قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

Human error, Eye surgery, PHEA technique, Task analysis, HTA technique, خطای انسانی، عمل جراحی چشمی، تکنیک PHEA، آنالیز وظیفه، تکنیک HTA

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1499301>



