

عنوان مقاله:

شناسایی و ارزیابی فاکتورهای موثر بر عملکرد انسان براساس منطق فازی (یکی از مناطق عملیاتی شرکت انتقال گاز)

محل انتشار:

فصلنامه طب کار، دوره 5، شماره 4 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محبوبه کیانی - Science & Research branch, Islamic Azad university, Tehran, Iran

ایرج محمدفام - Hamedan medical science university

توفیق الهویرنلو - Science & Research branch, Islamic Azad university, Tehran, Iran

خلاصه مقاله:

مقدمه: یکی از فرضیات بحث نشده در تمام روش های آنالیز قابلیت اطمینان این است که عملکرد انسان وابسته به شرایطی است که تحت آن وظایف و فعالیت ها انجام می شوند. این شرایط شامل فاکتورهای موثر بر عملکرد ((PIFs Performance Influencing Factors یا فاکتورهای شکل دهنده عملکرد (PSFs) Performance Shaping Factors می باشند؛ لذا به منظور ارتقای وضعیت ایمنی و کاهش خطای انسانی، شناسایی و ارزیابی فاکتورهای موثر بر عملکرد به عنوان یک ضرورت محسوب می شود، این تحقیق نیز در همین راستا انجام شده است. روش بررسی: مطالعه حاضر یک پژوهش از نوع موردی است که در اتاق کنترل یکی از مناطق عملیاتی شرکت انتقال گاز، اجرا شده است. برای انجام پژوهش ابتدا با مطالعه کتابخانه ای به شناسایی و انتخاب فاکتورهای موثر بر عملکرد پرداخته شد سپس برای جمع آوری داده های لازم، پرسشنامه ای تهیه گردید و در نهایت با به کارگیری منطق فازی تجزیه و تحلیل آنها انجام شد. یافته ها: تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که از بین فاکتورهای تعیین شده، از نظر اپراتورهای اتاق کنترل، کیفیت شاخص "انجام دو یا چند کار به طور همزمان" و "زمان مورد قبول برای انجام کار" قابل قبول است؛ در صورتی که شاخص کیفیت و میزان آموزش های موجود در شرکت برای آنها نامطلوب است. نتیجه گیری: شناسایی و ارزیابی فاکتورهای موثر بر عملکرد در صنایع مختلف و تحلیل آنها به روش فازی در جهت کاهش خطای انسانی و بهبود عملکرد افراد و ارتقای سطح ایمنی، امری بسیار ضروری و مهم می باشد.

کلمات کلیدی:

عملکرد (PIFs)، منطق فازی، قابلیت اطمینان انسان، خطای انسانی، شاخص های موثر بر performance influencing factors (PIFs), fuzzy logic, human reliability, human error

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1499437>

