

عنوان مقاله:

ارایه الگوی چرخه عمر فرآیندی با رویکرد مدیریت ریسک

محل انتشار:

فصلنامه پژوهشنامه مدیریت و مهندسی صنایع، دوره 3، شماره 9 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

مختار امین مقدم - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران

صادق شهبازی - استادیار، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران

رضا قاسمی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران

محسن امینی ولاشانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت فرآیند کسب و کار یک استراتژی اساسی برای ایجاد و حفظ مزیت رقابتی از طریق ساده سازی و نظارت بر فرآیندهای سازمان ها در نظر گرفته میشود. این نظارت و مزیت رقابت پذیری زمانی حاصل می شود که سازمان از یک الگو یا مدلفرآیندی به روز و استاندارد شده ای برخوردار باشد که علاوه بر مدیریت فرآیندها، مدیریت ریسک فرآیندها که برای تداومکسب و کار در سازمانها ضروری می باشد انجام پذیرد. به منظور دستیابی به این هدف، یک الگو جامع چرخه عمر فرآیندهایسازمان در این پژوهش ارایه گردیده، که این الگو با توجه به چارچوب BPMCBOK دارای پنج زیر سیستم می باشد؛ زیرسیستم اول: مدل سازی مقدماتی فرآیندهای موجود (دارای ۶ مولفه)، زیر سیستم دوم: تجزیه و تحلیل کیفی و کمی فرآیندها (دارای ۶ مولفه)، زیر سیستم سوم: طراحی یا باز طراحی فرآیندها (دارای ۶ مولفه)، زیر سیستم چهارم: مدیریت عملکردفرآیندها (دارای ۲ مولفه)، زیر سیستم پنجم: بهبود و توسعه فرآیندها (دارای ۲ مولفه) می باشد. و از چارچوب APQC-PCF برای شناسایی فرآیندها، دسته بندی فرآیندها در زیر سیستم اول و سوم استفاده شده است و همچنین برای مولفههای هر زیر سیستم در مدل، مدیریت ریسک را مد نظر قرار داده است. این تحقیق از نوع هدف کاربردی از نوع شیوه گردآوری اطلاعات توصیفی پیمایشی می باشد. و در ادامه پرسشنامه های استاندارد برای هر زیر سیستم بر اساس طیف ۵ تاییلیکرت طراحی و در سازمان مربوطه توسط ۱۰ نفر خبره در مورد مولفه های مدل پاسخ داده شده اند، که در محیط نرم افزارspss تجزیه و تحلیل فرضیات انجام و در نهایت تایید الگو صورت پذیرفت.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرآیند، مدیریت ریسک، چارچوب BPMCBOK، چارچوب APQC-PCF

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1500820>

