

عنوان مقاله:

بهبود کیفیت خدمات در آموزش عالی

محل انتشار:

مجله مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی، دوره 3، شماره 28 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

ماریا مسعودی - دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت آموزش عالی. دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج. ایران

رمضان جهانیان - عضو هیئت علمی گروه علوم تربیتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج. ایران

خلاصه مقاله:

ازجمله سازمان هایی که نقش و رسالت متنوع و پیچیده ای را در رشد و توسعه ی اجتماعی، سیاسی، فرهنگی و اقتصادی هر جامعه به عهده دارند، دانشگاه ها و موسسه های آموزش عالی هستند که ارتقای کمی و کیفی آنها به دلیل پرورش نیروهای متخصص و تاثیرگذار در جامعه اهمیت فراوان پیدا می کند. در قرن بیست و یکم دغدغه ارزیابی و مدیریت کیفیت آموزش عالی در اغلب کشورهای جهان ازجمله دغدغه های اصلی نظام های آموزش عالی می باشد. کیفیت آموزش عالی دستور کار اصلی آموزش عالی کشورهای سراسر دنیا شده است. بافت متغیر و متحولی که آموزش عالی را محصور کرده، تضمین کیفیت آموزش عالی را به یکی از دغدغه های ملی مبدل ساخته است. شناسایی نقاط ضعف وقوت، تشخیص فرصت ها وتهدیدها و تلاش برای بهبود وضع موجود ورسیدن به وضع مطلوب وکسب جایگاه برتر از اهم وظایف سازمانها از جمله دانشگاه ها می باشد. در این مقاله، ضمن تاکید بر اهمیت بهبود کیفیت خدمات در آموزش عالی، چالش های موجود در این زمینه مطرح گردیده است.

کلمات کلیدی:

آموزش عالی، کیفیت خدمات، چالش ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1501540>

