

عنوان مقاله:

نقش دموکراسی در خدمات عمومی نوین

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات آینده پژوهی و سیاستگذاری، دوره 4، شماره 4 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمد حیدری گوجانی - دانشجوی دکترای مدیریت دولتی (منابع انسانی)، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

مهربان هادی پیکانی - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

خدمات عمومی نوین چالش های مهمی را برای ما ایجاد می کند، یکی از مهم ترین این چالش ها «دموکراسی» می باشد. نقش تاثیرگذار دموکراسی از آنجا در خدمات نوین عمومی خود را نشان می دهد که، جامعه مدنی و رسانه های گروهی صدای مستقلی دارند که پاسخگویی دولتی را ارتقا می دهد. بر پایه اصول و اهداف حاکم بر حکمروایی خوب، دولت ها به تنهایی قادر به پاسخگویی نیازهای جدید نیستند و ضروری است با افزایش انعطاف و قابلیت های خود از طریق جذب نیروی های فعال در نهادهای عمومی و درگیر نمودن شهروندان در مراحل تصمیم سازی و تصمیم گیری به عنوان ذی نفعان اصلی، توان پاسخگویی به نیازهای جدید را افزایش دهند. به طور کلی این الگوی جدید از طریق بهره گیری از ظرفیت های جامعه در بخش های دولتی، خصوصی و مدنی و نیز با تقویت توان سازمانی، ارائه خدمات مطلوب را محقق خواهد نمود و حکمرانی خوب در قالب مدیریت دولتی نوین، اشاره به نقش مشترک و تعریف شده سه بخش دولتی، خصوصی و جامعه مدنی دارد. بر این اساس، در خدمات عمومی نوین، به جای اینکه دولت به عنوان تسهیل کننده و محرک نیروهای بازار عمل کند (هدایت کردن)، به توانمندسازی شهروندان و ایجاد ارزش های مشترک میان آن ها می پردازد (خدمت کردن) و بر ایجاد ائتلافی از سازمان های دولتی، سازمان های خصوصی و نهادهای مدنی تاکید می ورزد، که این موارد از اصول اصلی و ارکان دموکراسی در جامعه می باشد.

کلمات کلیدی:

دموکراسی، خدمات عمومی نوین، مشارکت شهروندان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1502546>

