

## عنوان مقاله:

رابطه بین کیفیت خدمات آموزشی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان (مورد مطالعه: مدارس ابتدایی پایه های پنجم و ششم)

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی، دوره 6، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

معصومه سلامتی - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد، گروه مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی رابطه بین کیفیت خدمات آموزشی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان (مورد مطالعه: مدارس ابتدایی پایه های پنجم و ششم) بود. این پژوهش از نظر نوع هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها، توصیفی و از نظر روش از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش ۸۵۰ نفر از دانش آموزان مدارس ابتدایی (پایه پنجم و ششم) منطقه ۱ تهران و حجم نمونه این پژوهش ۲۶۵ نفر که ۱۳۸ نفر پسر و ۱۲۷ نفر دختر بوده که به روش تصادفی طبقه ای انتخاب گردیده اند. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسش نامه استاندارد بود. روایی و پایایی پرسشنامه ها مورد تایید قرار گرفتند. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن و رگرسیون صورت گرفت. نتایج حاصل نشان داد کیفیت خدمات آموزشی و پیشرفت تحصیلی شامل (موفقیت، تلاش و کوشش، خشنودی، لذت بردن، تصمیم گیری، عملکرد و...) دانش آموزان دارای رابطه معناداری می باشد.

## کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات آموزشی، پیشرفت تحصیلی، دانش آموز ابتدایی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1502954>

