

عنوان مقاله:

نقش مدیریت اطلاعات و استانداردها در مدیریت کیفیت و ارتقاء کیفیت مراقبتهای بهداشتی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت (سال: 1383)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

لیلا شاهمرادی - دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش مدارک پزشکی

خلاصه مقاله:

کیفیت در مراقبت های بهداشتی درمانی قدمتی به اندازه پزشکی دارد کمیسیون مشترک اعتباردهی سازمان های مراقبت بهداشتی (JCAHO) ماموریت بهبود کیفیت مراقبت را با ارائه استانداردهایی و انجام ارزیابی داوطلبانه، بر عهده دارد. در ضمن این کمیسیون استانداردهایی را جهت ارتقاء کیفیت مراقبت بهداشتی ارائه داده است. که ۱۰ استاندارد مربوط به مدیریت اطلاعات بهداشتی و کیفیت مراقبت است. در این مقاله ضمن پرداختن به فعالیت های مختلف موسسات مراقبتی در زمینه اطمینان از کیفیت، بهبود کیفیت، مدیریت بهره وری و اعتباردهی مجدد، نقش مدیریت اطلاعات و استانداردهای آن در ارتقاء کیفیت مراقبت های بهداشتی درمانی شرح داده شده است. روش پژوهش: مطالعه حاضری با استفاده از منابع کتابخانه ای و مقالات اینترنتی و پست الکترونیک انجام گرفته است. مرور بر مطالعات: هافمن (1996) در کتاب مدیریت اطلاعات بهداشتی بیان کرده است که دولت فدرال در سال ۱۹۶۵ برنامه های اصلاحیه تامین اجتماعی تحت عناوین (18) MEDICADE و (19) MEDICARE که در مورد شرایط اطمینان از کیفیت بود، ایجاد کرد. در سال ۱۹۹۰ کمیسیون مشترک اعتباردهی سازمان های مراقبت بهداشتی، مراحل ده گانه اطمینان از کیفیت را ارائه داد. انجمن مدیریت اطلاعات بهداشتی آمریکا (۱۹۹۴) استانداردهایی را برای خدمات اطلاعات بهداشتی درمانی ارائه داد. صدقیانی در ۱۳۸۲ استانداردهای کمیسیون مشترک اعتباردهی سازمان های مراقبت بهداشتی (JCAHO) را ارائه داد بحث و نتیجه گیری: مدیریت اطلاعات بهداشتی با علم به سیستمهای اطلاعاتی مراقبت بهداشتی و سیستمهای داده ای می تواند رهبری ارزشمندی در عملکردهای مدیریت کیفی داشته باشد. این رهبری می تواند با تقبل مسئولیت راهنمایی برنامه درازمدت بهبود کیفیت یا هماهنگی یک جنبه یا تمام جنبه های برنامه، باشد. مدیران اطلاعات بهداشتی، در طول برنامه بهبود کیفی، نقش مهمی را ایفا می کنند. آ می توانند با هنر به کار بردن مهارتهای خود در جمع آوری داده ها، مستند کردن پرونده و طراحی فرمها، کارایی کلی بهبود کیفیت مراقبت بهداشتی را افزایش دهند

کلمات کلیدی:

کیفیت داده ها، مدیریت کیفیت، مدیریت اطلاعات بهداشتی، کیفیت مراقبت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/150368>

