

## عنوان مقاله:

برون سپاری خدمات (Outsourcing) در بخش آموزش عالی

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت کیفیت (سال: 1383)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

## نویسنده:

پیمان پرویزراد - دکترای مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

## خلاصه مقاله:

برون سپاری و کوچک سازی سازمانی و بویژه خدمات پشتیبانی دانشگاه ها در ایران چندان مسبوق به سابقه نیست، ولی انجام تغییرات عمده در سازمان ها از جمله کوچک سازی، مهندسی مجدد و اصلاح ساختار امروزه امری عادی تلقی می شود و بدین لحاظ مدیریت تحول یکی از مهارت های راهبری برای همه مدیران در دنیای امروز به شمار می رود. در این میان یکی از مؤثرترین این ابزارها که می تواند به عنوان استراتژی بهسازی در دانشگاه ها مدنظر قرار گیرد، مقوله تجدید ساختار و سازمان و به ویژه کوچک سازی و واگذاری (Outsourcing) است. روش پژوهش مطالعه حاضر عمدتاً از طریق (۱) مطالعات کتابخانه ای و بررسی مستندات مکتوب و الکترونیکی در کتابخانه های مهم دانشگاهی و سازمان های ذیربط (نظیر سازمان مدیریت و برنامه ریزی و مرکز آموزش مدیریت دولتی) و نیز شبکه اطلاع رسانی بین المللی (اینترنت)، و (۲) انجام مطالعه میدانی به شیوه پرسشنامه، مصاحبه و مشاهده انجام شده است. براساس یافته های حاصل از بررسی وضعیت موجود، تجارب کشورهای خارجی، بررسی مبانی نظری، تجربیات مجری طرح و همچنین نقطه نظرهای کارشناسی گروه طرح، که مشروح آنها در گزارش طرح ارائه شده است، دو الگوی اصلی برای واگذاری خدمات پشتیبانی دانشگاه ها (الگوی مفهومی، الگوی اجرایی) طراحی شد. همچنین مکانیزم های کنترلی و بهسازی واگذاری (شامل هفت مکانیزم اصلی)، و طرحی برای گذار از وضعیت موجود به وضعیت مطلوب در زمینه برون سپاری (با ذکر فعالیت های اصلی، پیش نیازها، مسیرهای اصلی، وضعیت پایلوت ها، و وضعیت تیپ های دانشگاهی در ارتباط با طرح حاضر) تدوین گردید در نهایت کلیه الگوهای فوق بعد از طراحی اولیه از طریق تکنیک دلفی مورد آزمون قرار گرفت و پس از انجام اطلاع های لازم، الگوهای نهایی تدوین و ارائه گردید

## کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/150381>

