

عنوان مقاله:

تاثیر مسیر شغلی کارکنان منابع انسانی بر چابکی سازمان های خدماتی (مورد مطالعه: کارکنان بانک ایران زمین)

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات رفتاری در مدیریت، دوره 5، شماره 10 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 0

نویسندگان:

تهمینه فرهادی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گرایش تحول، دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات

مجید رمضان - دکترای مدیریت منابع انسانی، دانشگاه حوزوی، دانشیار، دانشگاه مالک اشتر

خلاصه مقاله:

یکی از متغیرهای کلیدی در سازمان های خدماتی، مسیر شغلی کارکنان است که در پژوهش حاضر به دنبال شناسایی تاثیران بر سازمانهای چابک است. نوع پژوهش از منظر هدف کاربردی و از منظر روش توصیفی-پیمایشی بوده و جامعه آماری پژوهش کلیه کارمندان شعبه مرکزی بانک ایران زمین بودند که بر اساس تعداد جامعه، ۱۱۸ نمونه از طریق نمونه گیری غیر احتمالی در دسترس انتخاب شدند. پس از تایید روایی و پایایی پرسشنامه تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Spss برای توصیف متغیرها و سنجش نرمالیتیه بودن آنها انجام شد و سپس با توجه به غیر نرمال بودن متغیرهای پژوهش از مدلسازی معادلات ساختاری و نرم افزار smart pls استفاده گردید. نتایج پژوهش نشان داد که تاثیر مسیر شغلی کارکنان بر چابکی سازمان در سطح خطای ۵ درصد مورد تایید واقع شد همچنین در بین ابعاد مسیر شغلی کارکنان، تاثیر بعدهای استقلال، امنیت، خلاقیت، کارکردهای فنی، کارکردهای مدیریتی، خدمت، سبک زندگی معنادار و تاثیر چالش های ناب در سطح خطای ۵ درصد مورد تایید واقع نشد. بیشترین تاثیرگذاری در بین ابعاد مربوط به متغیر استقلال و کمترین تاثیر مربوط به متغیر امنیت بوده است.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1504328>

