

عنوان مقاله:

رتبه بندی عوامل موثر بر مدیریت تعارض با رویکرد AHP

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی مدل سازی و شبیه سازی سیستم های پویا (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

یاسر رسولی - دانشجوی کارشناسی پیوسته، گروه صنایع، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

زهرا آبخیز - دانشجوی کارشناسی پیوسته، گروه صنایع، موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

عارض در برخی منابع به عنوان نوع ی رفتار انسدادی و در پاره ای دیگر از موارد به عنوان مغایرت اهداف تعریف شده است. این مفهوم را به گونه ید دیگری نیز میتوان تعریف کرد: تعارض فرایندی است که به موجب نوع خاصی از ادراک خواه واقعی یا غیرواقعی منجر به ایجاد اختلال در توازن و ثبات مطلوب در یک جهان به هم وابسته میشود. هدف این بررسی رتبه بندی عوامل موثر بر مدیریت تعارض بود. اطلاعات بدست آمده متشکل از سه خبره با سابقه در این راستا بودند که نتایج اطلاعات بدست آمده را با رویکرد AHP مورد بررسی قرار گرفت و با نرم افزار سوپردیسیژن مورد تحلیل قرار گرفت که نتایج را نشان می دهد که گروه سازمانی تاثیرگذارترین گروه بر رتبه بندی عوامل موثر بر مدیریت تعارض بود و معیار سلسله مراتب اختیارات نیز مهم ترین معیار در بین سایر معیارها قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

تعارض، اهداف، خبرگان، رویکرد AHP، تاثیرگذار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1506688>

